



Contenu de notre rendez-vous :

- Accueil (5')
- Présentation des formateurs et des métiers (5'/métier)
- Réponses aux questions (10')
- Conclusions et débriefing (5')

Questions ?

N'hésitez pas à
poser vos
questions dans
l'espace de
conversation

Nos invités du jour :

Les formateurs de l'efp :



Anne
GRAULICH

Étalagiste
indépendante



Florence
POLAIN

Commerçante



Marleen
NOTREDAME

Commerçante

Le personnel de l'efp-sfpme :



Patrick FOGEL
Responsable du
pôle commerce



Géraldine MATHIEU
Déléguee à la tutelle

Le modérateur :



Charlotte
BELLEFLAMME

Les métiers :

Étalagiste



Gestionnaire d'un point de vente



Responsable de rayon - Vendeur qualifié





La vente :

**LA VENTE
UN MÉTIER
PASSIONNANT
AVEC
PLEIN
DE DÉFIS !**

La personnalité en vente :



Un look personnalisé et adapté à
mon lieu de travail (boutique)



Un sourire naturel durant toute la
journée de travail



La connaissance du produit:



L'argumentation

La présentation

**Les réponses
aux objections**

Vendre mais pas que...

De nos jours il ne suffit pas simplement de vendre!
Il faut être au top!



Image du magasin



Innovation



Vendeur et
vendeuse au top

?? Questions ??

N'hésitez pas à poser
vos questions
dans l'espace de chat
en bas de votre écran

Vous pouvez nous contacter :

- par mail à info@efp.be
- par tél. 0800 85 210

Conclusions

- Envie de vous inscrire?
- Vous avez encore des questions?
- Laissez-nous [vos coordonnées](#).



- Suivez nous sur les réseaux sociaux





Merci

Au plaisir de
vous revoir!

efp.be

**formateur
de talents**



efp asbl
rue de Stalle 192b
1180 Bruxelles
0800 85 210
info@efp.be