

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2017



# SOMMAIRE

Le mot du Président	3	Projets transversaux	30
L'histoire du centre	4	Validation des compétences	35
Notre philosophie	6	Organigramme	36
L'alternance, au cœur du plan 2020	7	Ressources humaines	38
Contrat de gestion	8	Visibilité	39
Filières de formation	9	Ressources financières	40
Métiers en pénurie	11	Le sfpme	42
Apprentissage	12	Infrastructure du centre	44
Chef d'entreprise	18	Perspectives	45
Formation continue	24	Conseil d'administration	46
Entrepreneuriat	26		

# Le mot du Président

L'efp se veut formateur de talents, mais j'ajouterais également que l'efp est là pour développer les talents présents et l'esprit entrepreneurial chez les jeunes en formation. L'avenir qui leur est proposé n'est donc ni plus ni moins qu'un avenir talentueux.

Notre logo reprend « formateur de talents », mais on peut aussi parler de « formateurs de talents » au pluriel car nos patrons formateurs, hommes et femmes de terrains, donnent de leur temps et de leur énergie pour partager, de la façon la plus pédagogique possible, leurs parts de talents.

L'efp et ses formateurs reconnaissent tous le bienfondé d'entreprendre aujourd'hui et permettent aux apprenants de mettre toutes les chances de leurs côtés pour mener à bien leurs projets, leurs rêves et leurs réussites de chef d'entreprise.

Ces patrons formateurs ne perdent jamais de vue qu'ils ont en face d'eux de futurs patrons. Ils peuvent dire sans fausse modestie qu'ils ont l'expérience de ce qu'ils enseignent. De plus, étant passé par les étapes qui attendent les jeunes en formation, ils les traitent avec respect. Avoir un enseignement qui colle à la réalité du terrain, c'est là une des grandes qualités de la formation en alternance et de notre établissement.

Souvent, nous entendons les formateurs parler fièrement de leurs « auditeurs », comme nous les appelons à l'efp, pendant leur formation, mais aussi après, quand ils peuvent les citer comme exemple de la réussite de leur entreprise grâce, en grande partie, à la formation que l'efp leur a dispensée.

Je fais le vœu non pas de continuer sur cette voie, mais bien de l'accentuer, d'aller encore plus loin en travaillant sur l'amélioration de l'image positive que la formation en alternance mérite. Nous devons continuer à convaincre les patrons d'accueillir davantage de stagiaires afin de garantir la pérennité de la méthode de l'alternance dont eux-mêmes ont, pour la plupart, bénéficié.

Un autre de mes objectifs sera de mobiliser un maximum de Fédérations sectorielles patronales afin qu'elles-mêmes renforcent la promotion de l'efp dans leur secteur.

Je souhaite donc que l'ensemble des acteurs liés à la formation en alternance puissent contribuer au développement des talents des entrepreneurs ou futurs entrepreneurs dans une relation win-win visant un développement économique de plus en plus important.

Christophe Wambersie  
Président du Conseil d'administration



# L'histoire du centre

En 1958, Paul Vanden Boeynants, Ministre des Classes Moyennes, crée les organisations interprofessionnelles et les premiers **centres de formation**, conférant ainsi une toute nouvelle dimension à la **formation en alternance**.

En 1962, l'**INFAC**, l'Institut supérieur de Formation Artisanale et Commerciale, est créé.

En 1963, l'**INFOBO**, l'Institut de Formation pour les métiers de Bouche, est créé.

Tous deux bilingues, ces centres de formation sont géographiquement séparés, mais collaborent en parallèle.

58

62

63

En 1988, l'**INFAC** cohabite avec l'**INFOBO** qui s'installe sur le site 3.

Depuis lors, grâce à des **infrastructures modernes** et un **aménagement des ateliers**, le nombre d'inscrits n'a cessé de croître.

En 1980, suite à la réforme institutionnelle conférant une plus grande autonomie aux Communautés et aux Régions, la **Communauté française** prend la tutelle du centre.

De cette réforme s'ensuit une séparation linguistique, qui donne, en 2003, naissance à **Syntra**, notre homologue néerlandophone.



76

En 1976, on dénombre **1800** apprentis et **6** membres du personnel.

88

80

En 1994, naissance de la convention de stage et essor de la formation en alternance.

En novembre 2013, l'Espace Formation PME se dote d'une nouvelle identité et devient l'**efp, formateur de talents**.



En 2018, finalisation d'un premier contrat de gestion entre le Gouvernement et l'efp.

93

94

00

13

14

17

18

En 1993, lors de la 4<sup>e</sup> phase de la réforme institutionnelle, passage sous la tutelle régionale de Bruxelles – COCOF.



En 2000, l'**INFAC** et l'**INFOBO** fusionnent pour devenir l'**Espace Formation PME**, avec 70 membres du personnel interne.



En 2014, le premier **plan stratégique** établi sur trois ans dans le but de fixer des objectifs précis et de se donner les moyens pour les atteindre est adopté.

En 2017, l'efp et le sfpme unissent leurs forces pour une meilleure communication commune.



# Faits marquants de 2017

## JANVIER

L'année 2017 a commencé en beauté avec une **médaille de bronze et le prix de la créativité pour Jordan Coene au Couteau d'Or**. Réservé aux **apprentis bouchers**, ce concours a pour objectif de promouvoir le métier, de valoriser les produits issus de la viande et de permettre aux jeunes de démontrer leur savoir-faire.

## FÉVRIER

L'efp a participé pour la première fois à l'**Opération Thermos** et a **offert 150 repas chauds aux plus démunis**. Entièrement réalisés par les jeunes chefs en année préparatoire, chaque repas était composé d'un potage aux poireaux, de carbonnades flamandes et, en dessert, d'une part de cake.

## MARS

L'efp a organisé la **Semaine Entreprendre** durant laquelle une série de conférences et d'ateliers axés sur l'entrepreneuriat étaient proposés. Carol Fleuvy et Virginie Timmermans ont remporté le **concours pitch** organisé pour l'occasion et un chèque de 1.000€.

En 3 minutes, devant un jury d'entrepreneurs, elles ont brillamment défendu leur projet : Wesh, restaurant gourmand, sain et équilibré.

3 champions efp ont défendu leur place lors des **Startech's Days**, le Championnat belge des métiers manuels et techniques. Parmi eux, **Gaëlle Ben Romdhane a remporté la médaille d'or en esthétique**.

## AVRIL

La **Journée Portes Ouvertes de l'efp** a accueilli en 2017 le premier concours Fiers de nos Talents. Pas moins de 14 concours dans différents secteurs ont été mis en place avec pour objectif de démontrer les compétences des jeunes en formation et de valoriser leur métier.

Les régisseurs de spectacles ont assurés les coulisses du concert de Zappeur Palace au Théâtre Marni. Dans le cadre de leur séminaire de fin d'année, ils ont relevé le défi d'assurer du début à la fin la régie son et lumière ainsi que les réglages vidéo de la représentation.

A l'occasion du **Festival Bruxelles Babel**, les apprentis de l'efp ont réalisé l'ensemble des coiffures et des maquillages des 100 participants au spectacle.

## MAI

En collaboration avec JobYourself, un nouveau projet de soutien à l'entrepreneuriat a vu le jour à l'efp : **Teste ton entreprise**, soit 80 heures d'accompagnement pour créer son entreprise.

## JUIN

L'efp a mis en place le premier **défilé de la section styliste-concepteur de mode de l'efp** ! En plus, les infographistes ont créé les affiches et les invitations, les réalisateurs audiovisuels et les photographes ont réalisé le clip et le shooting photos et les organisateurs d'événements musicaux étaient présents pour la mise en place générale.

## SEPTEMBRE

Pour répondre davantage à la demande et élargir l'offre de formations, **l'efp a ouvert 10 nouvelles sections**. Parmi celles-ci, les formations de micro-brasseur, de conseiller en marketing digital ou encore d'hydro-balnéopraticien.

Le chantier du **projet BRIC**, construction 100% durable et modulaire, a officiellement été lancé fin du mois de septembre. C'est en présence du Ministre Didier Gosuin, de Jean-Pascal van Ypersele, parrain du projet et de nombreux partenaires que le premier module a été posé.



## OCTOBRE

**Rendez-vous @lternance** : une soirée de rencontre entre patrons et acteurs de l'alternance organisée par l'efp et les Fédérations professionnelles et interprofessionnelles du Conseil d'Administration. Une belle occasion pour partager ses expériences avec des formateurs, patrons-formateurs, délégués à la tutelle et rencontrer des jeunes en recherche de stage.

## NOVEMBRE

Les différentes cérémonies de **remise des diplômes en chef d'entreprise** ont commencé. Ce sont les pôles bien-être et commerce qui ont ouvert le bal en présence du Directeur Vincent Giroul et autour d'un cocktail de l'amitié pour découvrir ce que nos anciens sont devenus.

## DÉCEMBRE

La Formation Continue développe 15 nouvelles formations

# Notre philosophie



## VISION

L'efp a pour ambition de devenir, à l'horizon 2020, l'organisme numéro un de formations en alternance des classes moyennes en Région bruxelloise.

Avec pour objectif principal d'offrir une **formation de qualité** aux jeunes et aux moins jeunes et d'encourager leur **esprit d'entreprendre**.

L'efp se positionne ainsi comme un acteur important au service du **développement socio-économique bruxellois** et s'inscrit dans les stratégies des politiques régionales, fédérales et européennes qui misent désormais sur la formation et le développement de l'esprit d'entreprendre.

La Région bruxelloise constitue le premier bassin d'emploi en Belgique.

Pourtant, elle doit faire face à un taux de chômage particulièrement élevé (20,7%) et particulièrement chez les jeunes (27,8%).

Parmi les raisons, un manque de qualification de nombreux jeunes et de liens entre la population peu qualifiée et les entreprises.

**Face à ce défi, la formation en alternance représente une réponse à privilégier et une formule à développer.**



## MISSIONS

- Former de futurs indépendants et/ou collaborateurs de TPE et PME
- Actualiser et développer les compétences de chacun
- Permettre de réorienter les activités des personnes qui le souhaitent
- Accompagner les porteurs de projets
- Avec pour objectif principal de permettre une mise à l'emploi rapide.

Pour ce faire, les statuts de l'efp énoncent clairement les objectifs à poursuivre :

- Gérer et promouvoir, en collaboration avec le sfpme, l'apprentissage, la formation de chef d'entreprise, la formation continue, la reconversion et le perfectionnement pédagogique
- Organiser les cours, l'évaluation continue et les examens dans le cadre de l'apprentissage et de la formation de chef d'entreprise
- Superviser, en partenariat avec le sfpme, le stage lié à la formation de chef d'entreprise
- Assurer la guidance pédagogique des apprentis inscrits aux cours
- Élaborer les programmes et organiser les activités de la formation continue et de la reconversion
- Délivrer les attestations, certificats et diplômes.



## VALEURS

L'esprit dans lequel l'efp entend rencontrer ces missions est très certainement aussi révélateur que ces missions elles-mêmes.

L'ensemble des valeurs énoncées ci-dessous fondent **l'identité, la culture et le comportement de l'efp**.

Chaque collaborateur adhère à ces principes qui à leur tour guident les prises de décision quotidiennes et les attitudes de chacun.

Notre action est guidée par les valeurs suivantes :

- **Écoute** : entendre le projet de chaque personne pour déterminer ensemble son orientation et lui permettre ainsi de révéler leurs talents.
- **Respect** : créer un climat de respect mutuel entre l'efp, les apprenants et les formateurs car chaque personne est unique, différente, digne de considération et riche de potentiel.
- **Pragmatisme** : être concret, pratique, sérieux, efficace et prôner une démarche orientée résultats.
- **Générosité** : proposer une démarche pédagogique qui offre, mais demande également beaucoup.
- **Qualité** : promouvoir l'excellence, des formations de qualité, des formateurs de marque, des ateliers à la pointe de la technologie, ...
- **Positif** : positif, même quand c'est difficile. Permettre aux apprenants de trouver un nouveau souffle, de démarrer un projet et de prendre leur avenir en main. Adopter une attitude tournée vers l'avenir.

# L'alternance au cœur du plan 2020

## État d'avancement

Les projets et les actions de l'efp s'inscrivent résolument dans les perspectives tracées par le plan formation 2020 ([http://www.didiergosuin.brussels/sites/default/files/documents-articles/20161206\\_15\\_plan\\_formation\\_2020\\_def\\_0.pdf](http://www.didiergosuin.brussels/sites/default/files/documents-articles/20161206_15_plan_formation_2020_def_0.pdf)), adopté le 6 décembre 2016 par le Gouvernement francophone bruxellois. Ce plan formation précise les objectifs de la Stratégie 2025 pour Bruxelles.

Pas moins de 39 des 44 mesures prévues par ce plan mobilisent directement ou indirectement la formation PME. Cette mobilisation est en lien avec les orientations suivantes :

- Le développement et l'orientation de l'offre de formation
- Les partenariats au service de parcours de formation de qualité
- Le pilotage statistique du dispositif de formation et de la programmation de l'offre
- L'orientation des moyens budgétaires et des instruments institutionnels en faveur du développement de la formation



Du côté de la formation PME, l'année 2017 a connu des avancées importantes tout particulièrement sur les plans suivants:

- Augmentation substantielle du nombre d'apprentis accueillis en première année : depuis la rentrée 2017, nous prenons en charge, avec le Sfpme, des jeunes n'ayant pas encore conclu de contrat d'apprentissage. Un important dispositif d'accompagnement à la recherche d'entreprises formatrices a été mis en place.
- Développement de l'offre de formation : plus de 10 nouveaux métiers sont proposés au public.
- Participation active au développement de la Cité des Métiers.
- Déploiement d'activités et d'outils d'orientation vers la formation PME : Découvertes Métiers, Défi des Talents, ateliers pour les plus jeunes...
- Participation active aux travaux préparatoires à la mise en œuvre d'un dossier unique.
- Participation active aux travaux préparatoires à la mise en œuvre d'un cadre commun de programmation.
- Développement de l'offre de Validation de Compétences portée par l'efp : agrément pour les métiers d'esthéticien/esthéticienne.
- Participation active aux groupes techniques de préparation des Accords-cadres sectoriels.
- Finalisation du contrat de gestion entre le Gouvernement francophone bruxellois et l'efp.
- Participation active aux groupes de travail techniques préparatoires à la fusion Bruxelles formation – Service de la formation professionnelle de la Cocof.

# Contrat de gestion

## Un premier contrat de gestion entre le Gouvernement francophone bruxellois et l'efp : un outil pour l'action 2018 – 2022.

Le plan stratégique 2014 – 2018 de l'efp le suggérait déjà : une contractualisation clarifiée entre le Gouvernement francophone bruxellois et l'efp devrait permettre d'**identifier les attentes et engagements partagés entre les acteurs**, d'**en assurer un suivi rigoureux** et, enfin, d'**en mesurer les résultats**. Les objectifs ainsi définis sont résolument tournés vers l'usager de la formation PME qu'il soit auditeur ou entreprise formatrice.

**Signé le 22 avril 2018 par Monsieur le Ministre Didier Gosuin et par le Président du Conseil d'administration, Christophe Wambersie, le contrat de gestion reconnaît l'efp comme acteur francophone de référence de la formation en alternance PME en Région bruxelloise.** Il garantit l'autonomie de gestion du centre et fixe les orientations concrètes à suivre dans les 5 ans à venir.

Le Gouvernement mandate le Service formation PME de la Commission communautaire française pour agir en tant que service d'appui opérationnel au dispositif de formation PME bruxellois et en tant que service de tutelle financière, administrative et pédagogique du centre efp.



Les objectifs stratégiques définis par le contrat de gestion sont les suivants :

- Développer une offre de formation en alternance tant sur le plan qualitatif que quantitatif en lien avec le développement socio-économique des PME de la Région de Bruxelles-Capitale, l'entrepreneuriat et le marché de l'emploi.
- Renforcer le rôle du dispositif formation PME en tant qu'acteur clé de la formation en alternance et des dispositifs de formation soutenant le développement du tissu économique PME à Bruxelles.
- Étendre les collaborations avec les secteurs professionnels, les opérateurs de formation et d'enseignement et Actiris.
- Développer les infrastructures.

Le contrat de gestion prévoit des modalités de mise en œuvre afin de gérer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs à travers une gouvernance rigoureuse. À ce titre, le contrôle et le pilotage politique de la gestion du centre seront renforcés par la participation de représentants du Gouvernement et de l'administration dans ses instances (Assemblée générale, Conseil d'administration.)

Sur le plan opérationnel, le contrat de gestion devra être traduit dans un plan stratégique quinquennal, lui-même décliné en plans d'actions annuels.

Des indicateurs stratégiques ont été identifiés et serviront à mesurer l'état d'avancement du plan stratégique.

# Filières de formation

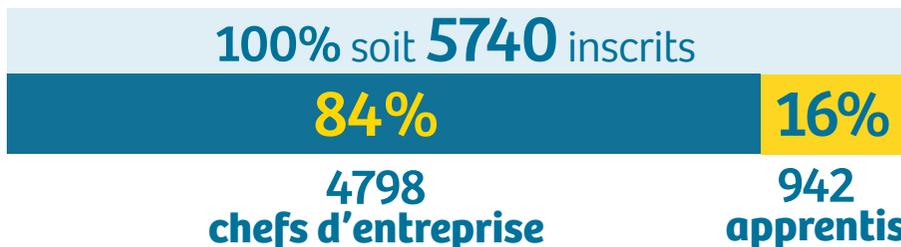
L'efp, centre de formation en alternance PME à Bruxelles, propose trois grands types de formations : les formations de base, en apprentissage, dès 15 ans, et en chef d'entreprise, dès 18 ans ; et les formations continues, pour toute personne active.

Au 31 décembre 2017, l'efp comptait 7170 inscrits parmi lesquels 4836 auditeurs en chef d'entreprise, 942 en apprentissage et 1392 en formation continue.



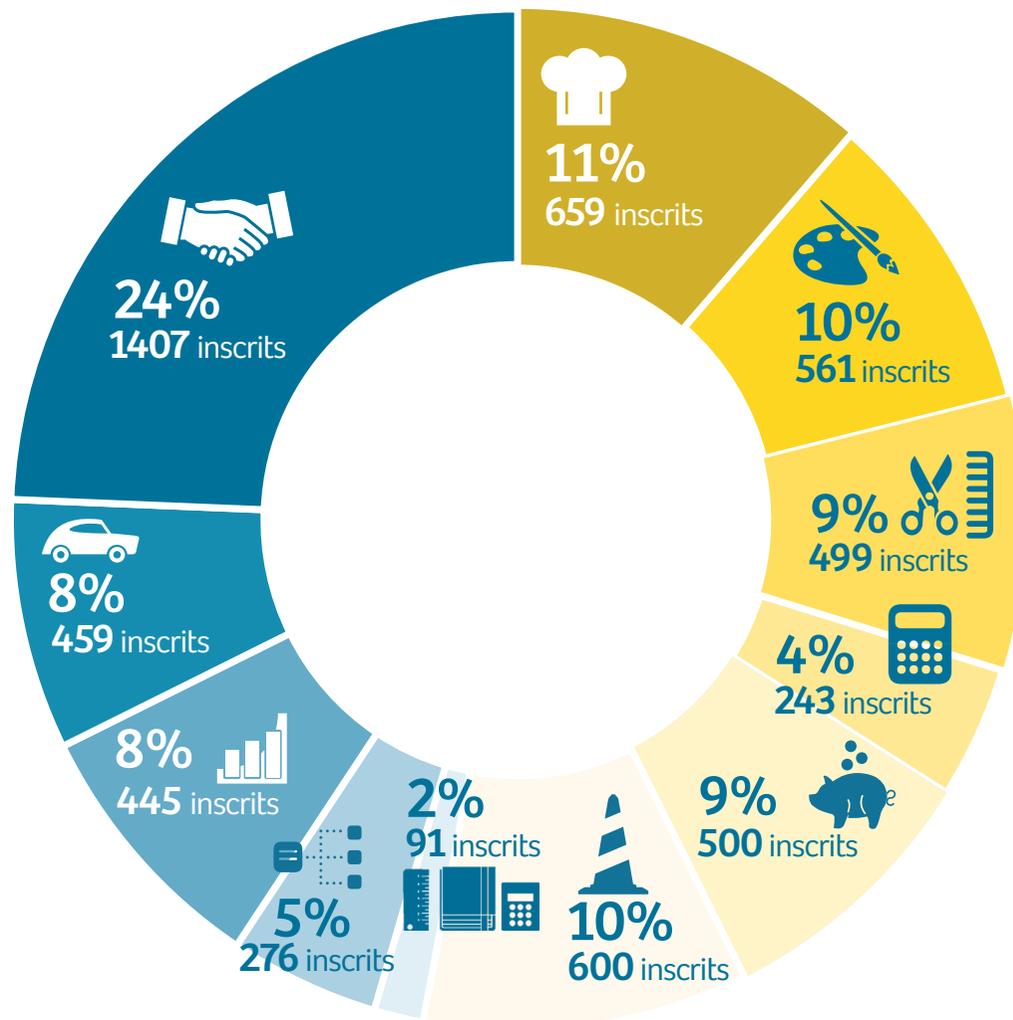
## Vue générale de la formation de base en apprentissage et en chef d'entreprise

Au 31 décembre 2017, l'efp a enregistré 5778 inscriptions : 942 auditeurs se sont inscrits en apprentissage et 4836 en chef d'entreprise. Parmi ceux-ci, on dénombre 2354 réinscrits dont 338 en apprentissage et 2016 en chef d'entreprise.



L'efp propose des formations dans plus de **75 métiers** dans des secteurs divers, regroupés en **dix «pôles»** distincts.

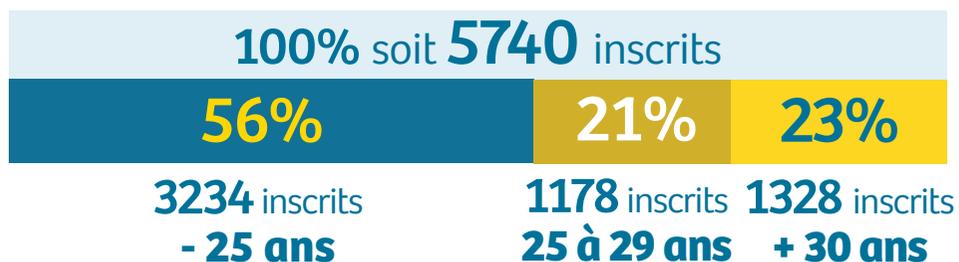
Le centre travaille avec des **formateurs experts** dans leur secteur d'activité et exerçant activement leur métier en dehors des cours.



Répartition dans les différents pôles des 5778 auditeurs de l'efp inscrits au 31/12/2017

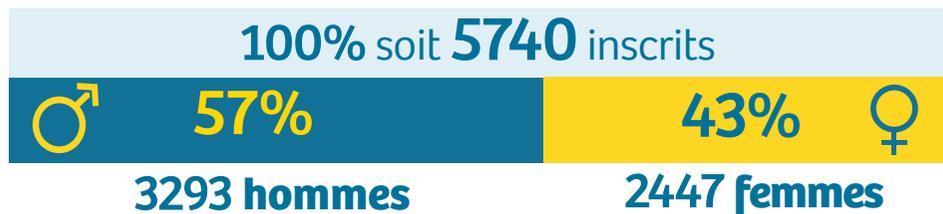
## Répartition selon l'âge

Que ce soit en apprentissage ou en chef d'entreprise, la majorité des auditeurs de l'efp se situe dans la tranche d'âge des moins de 25 ans.



## Répartition par sexe

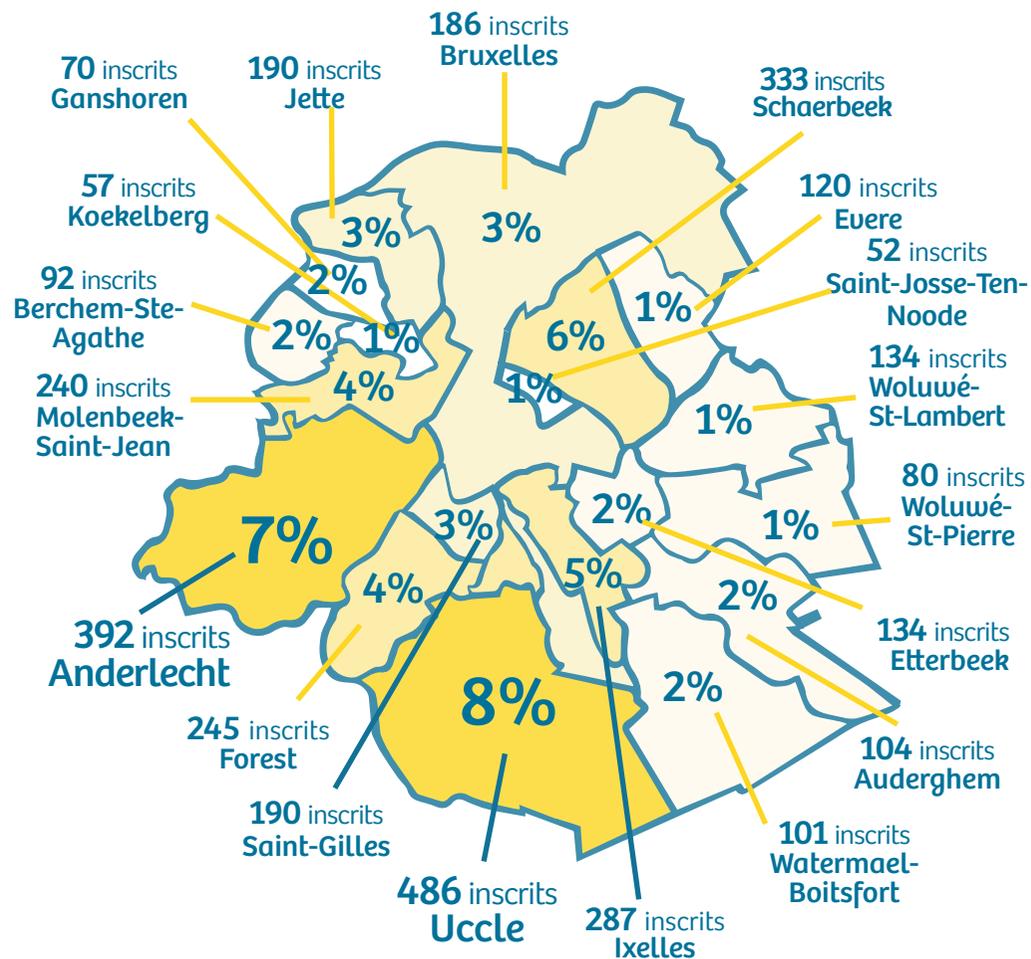
De manière générale, il y a plus d'hommes que de femmes à l'efp. Ce clivage est particulièrement marqué en apprentissage et peut être expliqué par le fait que la majorité des métiers donnés dans cette filière sont socialement réputés plus masculins que féminins.



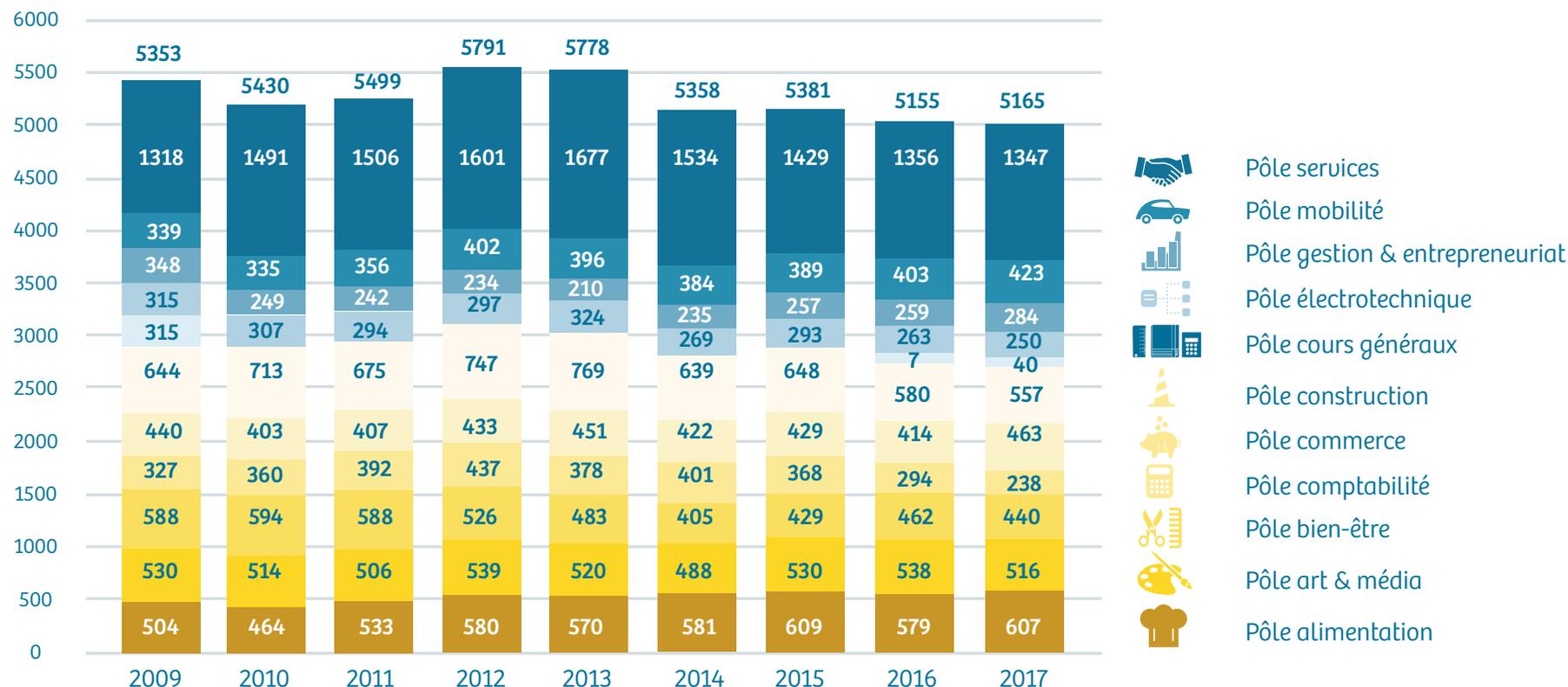
## Répartition par région et par communes

Que ce soit en apprentissage ou en chef d'entreprise, les auditeurs inscrits à l'efp sont principalement domiciliés en **Région de Bruxelles-Capitale**, en particulier dans les communes d'**Uccle** et d'**Anderlecht**.

Ceci s'explique par le fait que l'efp est situé à Bruxelles et s'adresse principalement aux bruxellois.



## Évolution des inscriptions sur 9 ans (total, actifs\* au 31/12)



## Métiers en pénurie

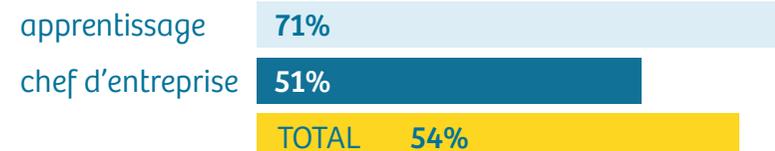
L'amélioration et le renouvellement des compétences sont des facteurs clés pour le développement économique et la compétitivité de la Région de Bruxelles-Capitale. Pour pouvoir adapter les formations, il est nécessaire d'identifier les déséquilibres entre l'offre et la demande de qualifications.

Dans ce cadre, l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris dresse chaque année l'inventaire des fonctions critiques c'est-à-dire les professions pour lesquelles les offres d'emploi présentent des difficultés de recrutement.

En 2017, cette liste compte 79 fonctions critiques, tous niveaux d'études confondus. Parmi sa gamme de formation composée de plus de 70 métiers, l'efp propose 35 formations pouvant déboucher sur 26 fonctions critiques.

\* Actifs : auditeur qui suit les cours

### Pourcentage d'auditeur en fonction critique et/ou en métiers en pénurie

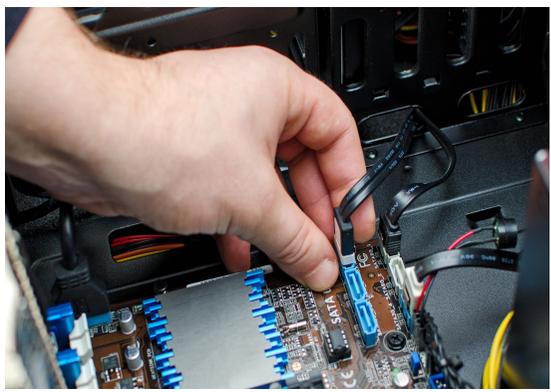


### Nombre de formation fonction critiques et/ou en métiers en pénurie





# APPRENTISSAGE



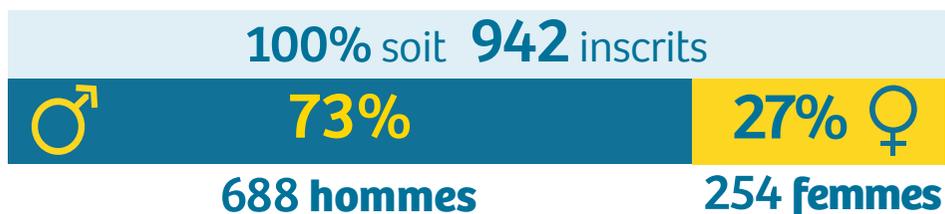
L'apprentissage permet aux jeunes, dès l'âge de **15 ans**, d'accéder à une formation générale, technique et pratique sanctionnée par un **certificat** officiellement reconnu par la **Fédération Wallonie-Bruxelles**.

Cette formation se base sur le principe de l'**alternance** et allie **cours** au centre (1 à 2 jours par semaine) et **formation en entreprise** (3 à 4 jours par semaine). Elle dure **3 ans** et 17 métiers sont proposés.

Plébiscitée à la fois par les jeunes et les entreprises, l'alternance est une combinaison gagnante pour **s'insérer rapidement dans la vie active et obtenir un premier emploi qualifié**.

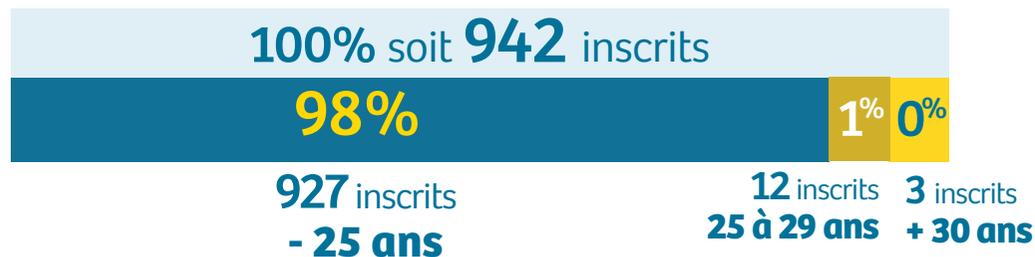
### Répartition par sexe

Les pôles construction, électrotechnique, alimentation, commerce et mobilité sont majoritairement masculins, avec dans certains cas plus de 90% d'hommes, tandis que le pôle bien-être est majoritairement féminin.



### Répartition selon l'âge

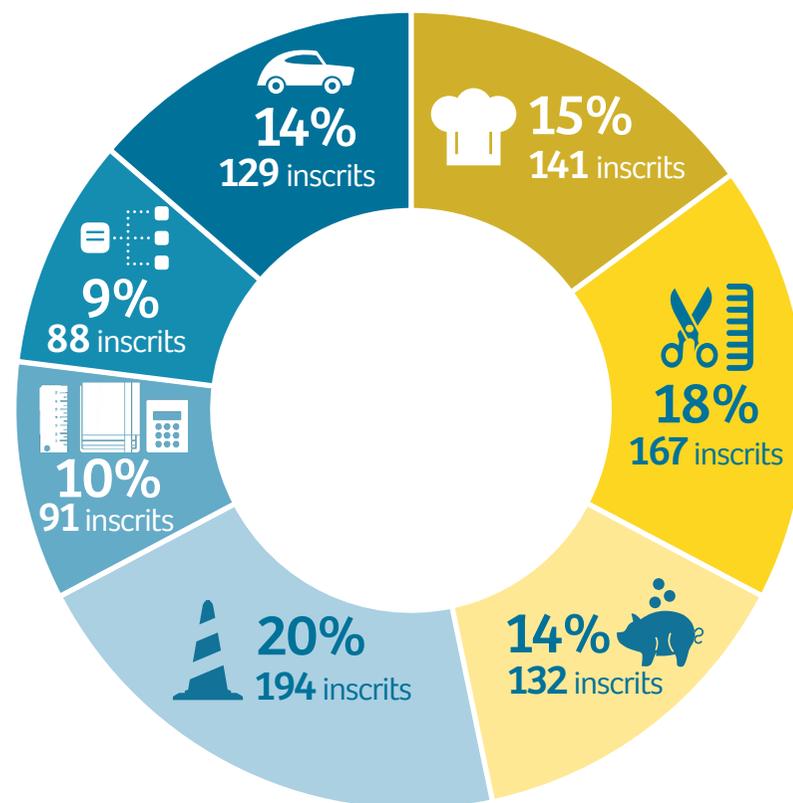
Plus de 90% des auditeurs inscrits en apprentissage ont moins de 25 ans.



### Répartition par pôle

**10 pôles de métiers** sont représentés à l'efp dont 6 organisent des formations en apprentissage : **les pôles alimentation, bien-être, commerce, construction, électrotechnique et mobilité**.

De leur côté, le **pôle cours généraux** développe l'apprentissage et suit chaque apprenti tout au long de son parcours.

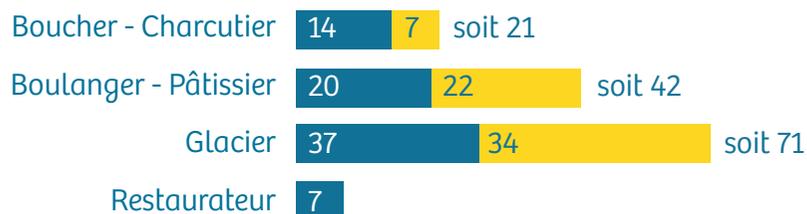


Répartition dans les différents pôles des 942 auditeurs de l'efp inscrits en apprentissage au 31/12/2017

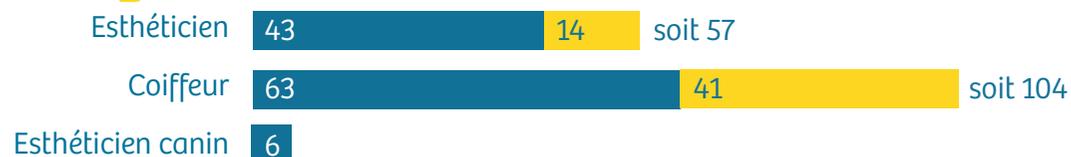
## Répartition par métier



### PÔLE ALIMENTATION



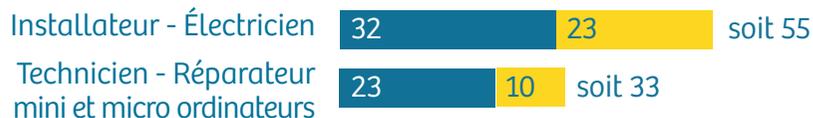
### PÔLE BIEN-ÊTRE



### PÔLE COMMERCE



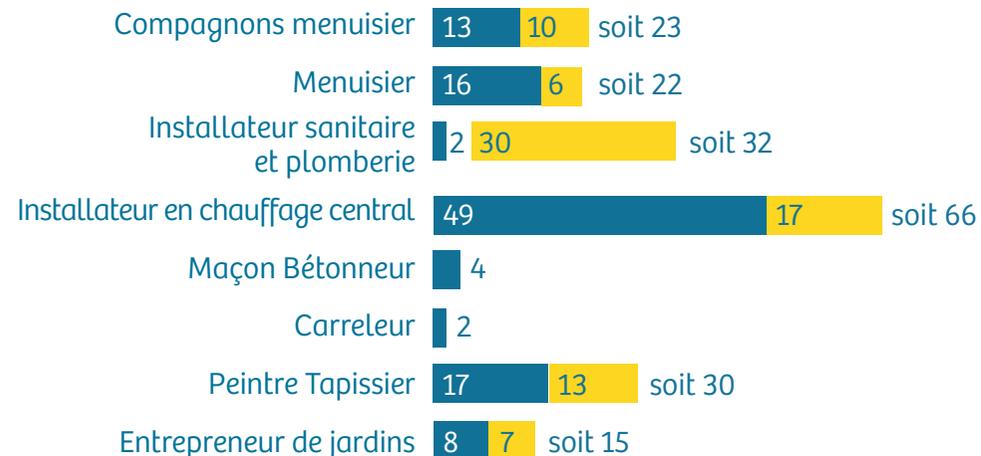
### PÔLE ÉLECTROTECHNIQUE



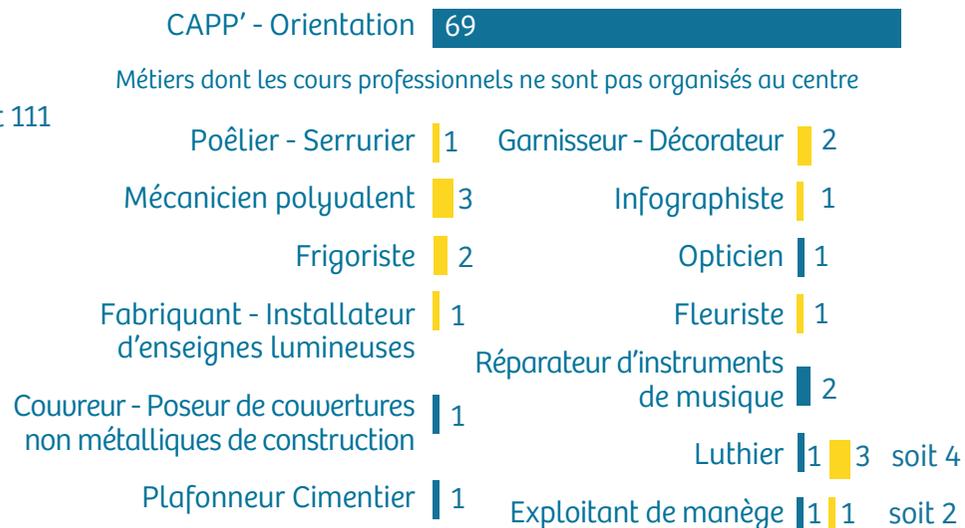
### PÔLE MOBILITÉ



### PÔLE CONSTRUCTION



### PÔLE COURS GÉNÉRAUX

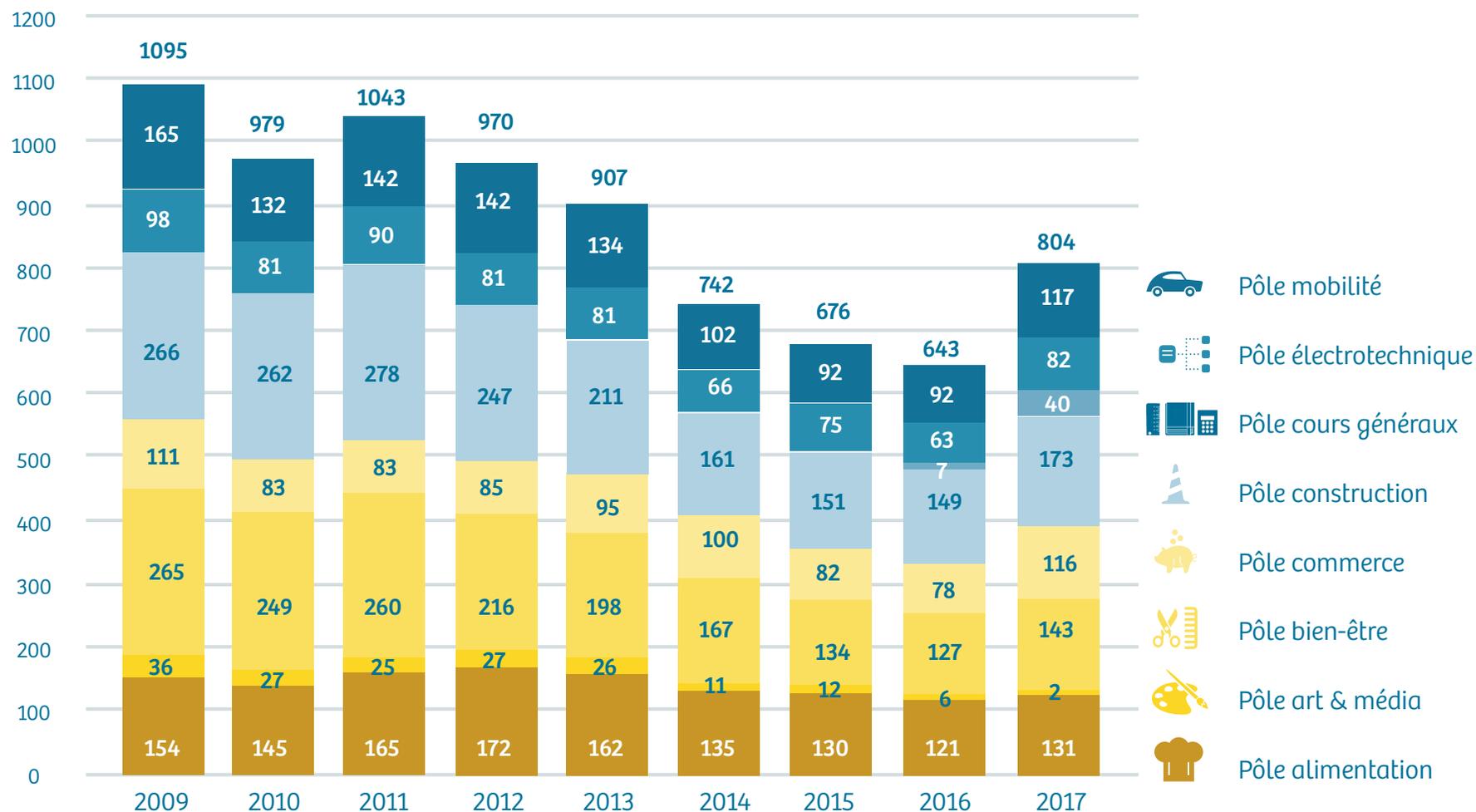


### Légende :

Nombre d'auditeurs inscrits pour la 1e fois

Nombre d'auditeurs réinscrits

## Évolution des effectifs en apprentissage sur 9 ans (actifs au 31/12)



En apprentissage, on observe une **baisse générale des actifs de 2009 à 2016**.

**En 2017, par contre, ce chiffre a nettement augmenté.** Une des explications possibles serait que les apprentis peuvent désormais **s'inscrire à l'efp sans pour autant avoir trouvé un stage** (ce qui n'était pas le cas jusqu'en 2016). Ils intègrent donc les cours généraux et les cours professionnels, sauf s'ils n'ont pas encore déterminé leur orientation (dans ces cas, un accompagnement spécifique est proposé).

## LE SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

Créé en 2012, le **pôle cours généraux** travaille en étroite collaboration avec les autres pôles afin de consolider les thématiques qui touchent à l'apprentissage.

**Ses principales missions sont la coordination des activités des formateurs cours généraux, le développement pédagogique et didactique, la gestion de la discipline, la remédiation et l'accompagnement des apprentis tout au long de leur formation.**

Les besoins des auditeurs s'étendent sur plusieurs niveaux, allant du simple désir d'améliorer leurs méthodes de travail jusqu'au dépistage d'un trouble d'apprentissage.

### Le C'APP

Le C'APP (Cap vers l'Apprentissage) est un programme d'accrochage scolaire mis en place grâce à des **fonds européens**.

**L'objectif du projet est de préparer l'entrée en apprentissage.**

Ainsi, les jeunes en décrochage, qui n'entrent pas dans les conditions ou encore qui n'obtiennent pas le niveau CEB requis au test de positionnement, peuvent avoir accès à la formation en alternance.

**Ce programme permet aux jeunes de se remettre à niveau, de retrouver un rythme scolaire et une confiance en soi afin de réussir l'examen de sortie et d'intégrer une des formations en alternance proposées par l'efp.**

Trois axes sont proposés lors des cours:

- Les cours généraux (français, mathématiques et actualités)
- L'approche métier
- Le développement personnel

En 2017, **63 jeunes sont entrés au C'APP** et 40 en sont ressortis avec une inscription en apprentissage.

**2 classes de C'APP**

**4 formateurs**

**70h de cours**

**100% soit 63 inscrits C'APP**

**63%**

**19%**

**40** se sont inscrits en apprentissage

**12** se sont orientés vers d'autres dispositifs de formation ou d'enseignement

## Les jeunes sans patron

**Depuis le début de l'année académique 2017-2018, il n'est plus obligatoire d'avoir un contrat d'alternance pour s'inscrire en apprentissage à l'efp.**

Les auditeurs inscrits « sans-patron » peuvent désormais suivre les cours tout en recherchant activement un stage.

Pour cela, ils sont invités à suivre des **ateliers de recherche de stage** :

- **Trouve Ton Stage (TTS)**
- **Recherche Active de Stage (RAS).**

Durant les ateliers TTS, les principaux aspects de la recherche de stage (CV, lettre de motivation, organisation de la recherche, présentation...) sont travaillés avec les jeunes. Dans le cadre des modules RAS, des ordinateurs et des téléphones sont mis à leur disposition pour les mettre dans les meilleures conditions de succès possibles.

En parallèle, un accompagnement individualisé est proposé pour aider les jeunes ayant des difficultés à trouver un patron-formateur.

En 2017, 385 jeunes se sont inscrits à l'efp sans avoir de patron-formateur et **228 ont décroché un stage.**

**140 ateliers**  
« Trouve ton stage »

**140 modules**  
« Recherche Active de Stage »

**314 entretiens**  
individualisés

**100% soit 385 jeunes sans patron**

**65%**

**250** participants à  
« Trouve Ton Stage »

**70%**

**271** ont obtenu un stage  
au 1er juin 2018

## Dispositif d'accrochage

Mis en place à l'efp en partenariat avec le sfpme, le dispositif d'accrochage a pour but de **favoriser le taux d'accrochage et le taux de réussite des jeunes à l'efp.**

Les motifs d'entrée dans le dispositif d'accrochage sont multiples :

- difficultés d'apprentissage
- absentéisme
- problématiques liées à la motivation ou à l'orientation
- rupture de contrat d'alternance
- difficultés d'ordre psycho-économico-médico-sociales
- problématiques liées à la ponctualité ou à l'attitude au sein du centre de formation

Des **réunions mensuelles**, appelées **comité de suivi**, sont organisées avec les différents intervenants de l'efp (pôles, formateurs, équipe d'accrochage) et du Sfpme (coordination tutelle, délégués à la tutelle) afin de discuter de tous les apprentis en situation problématique et/ou préoccupante et d'envisager la prise en charge la plus adéquate au regard des difficultés rencontrées.

Ces comités de suivi sont également des lieux d'échanges au sujet de la situation des jeunes pris en charge dans le cadre du dispositif d'accrochage.

En 2017, **574 jeunes sont entrés dans le dispositif et 70% ont été jusqu'au bout du programme.**

100% soit **574** jeunes

**70%**

Taux d'accrochage

## Gestion mentale

Dans un objectif de soutien à l'apprentissage, l'efp organise des séances de gestion mentale afin d'apporter aux jeunes un **accompagnement méthodologique.**

Celles-ci sont ouvertes aux personnes venant du C'APP et du dispositif d'accrochage, mais également à tous les jeunes apprentis en demande.

Lors de ces séances, qu'elles soient individuelles ou collectives, on travaille sur l'**attention**, la **mémorisation**, la **compréhension** et la **réflexion**.

Pour chaque thématique, 5 séances de gestion mentale-coaching sont organisées entre 7h30 et 17h00 afin de permettre à un maximum de jeunes de pouvoir y participer.

## Remédiation

Dans le cadre du dispositif d'accrochage, un **programme de remédiation** a été mis en place pour **accompagner les apprentis en difficulté.**

Compte tenu des lacunes détectées chez les jeunes apprentis depuis quelques années, des séances de remédiation collectives sont proposées à tous les apprentis en 1ère année.

Deux heures de cours par semaine sont donc prévues dans leur horaire et prises en charge par les formateurs des cours généraux.

Par ailleurs, des séances de remédiation individuelles sont organisées et majoritairement proposées aux apprentis en 2ème et 3ème année qui ne bénéficient pas de séances de remédiation collectives.

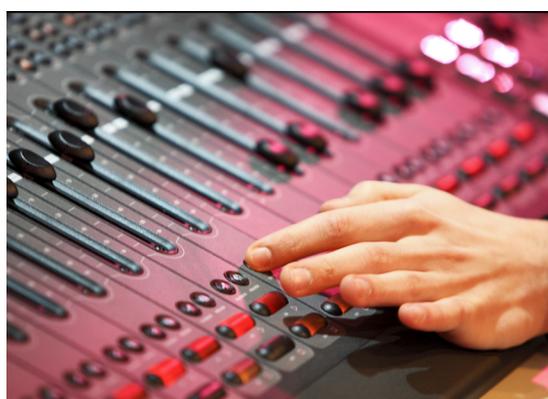
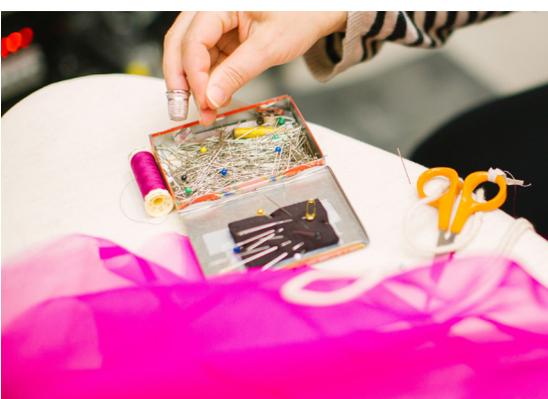
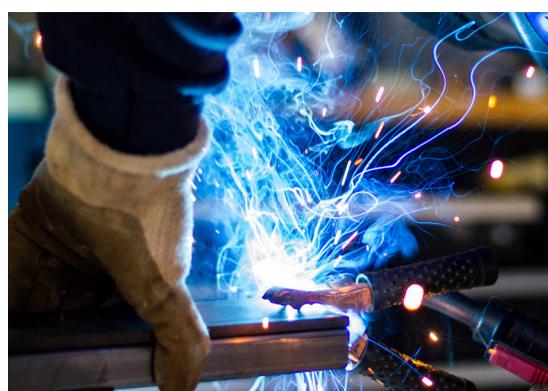
100% soit **170** jeunes proposés

**55%**

Participation



# CHEF D'ENTREPRISE

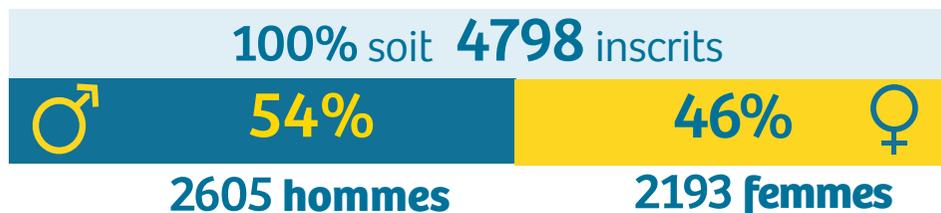


La formation chef d'entreprise s'adresse aux personnes de **minimum 18 ans** qui souhaitent apprendre un métier, devenir indépendant, collaborateur d'une PME ou encore reprendre l'activité familiale.

Cette formation, dans **72 métiers**, se base sur le principe de l'**alternance** et combine **cours** au centre et **pratique en entreprise**, ainsi que des **cours de gestion**. A la fin de la formation, en plus de leur **diplôme de chef d'entreprise** (reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles), les auditeurs obtiennent un **certificat de gestion** qui leur donne la possibilité de **démarrer une activité d'indépendant**.

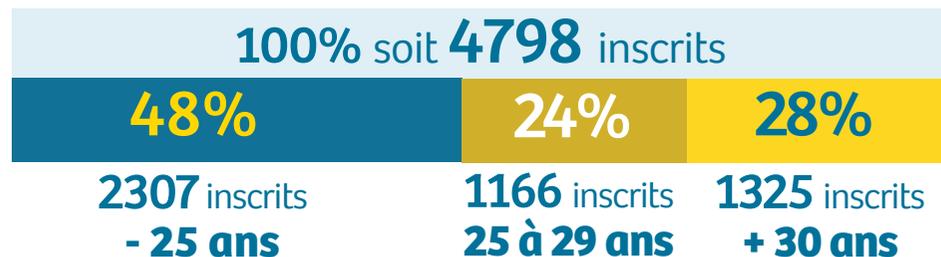
### Répartition par sexe

4 pôles sont clairement genrés : construction (à 97% masculin), électrotechnique (à 100% masculin), mobilité (à 95% masculin) et bien-être (à 84% féminin). Dans les autres pôles, on observe une répartition hommes/femmes relativement homogène.



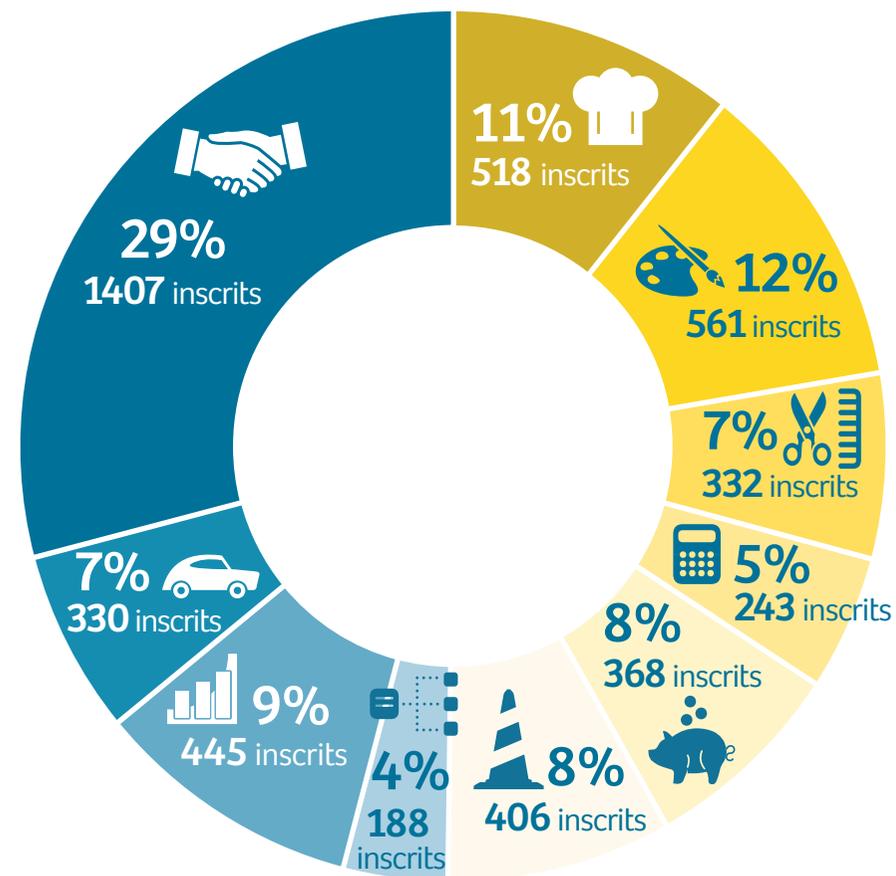
### Répartition selon l'âge

Excepté pour le pôle alimentation, où la majorité des auditeurs en chef d'entreprise a plus de 30 ans, plus de 40% des auditeurs ont moins de 25 ans. Par ailleurs, les autres catégories d'âge sont significativement représentées.



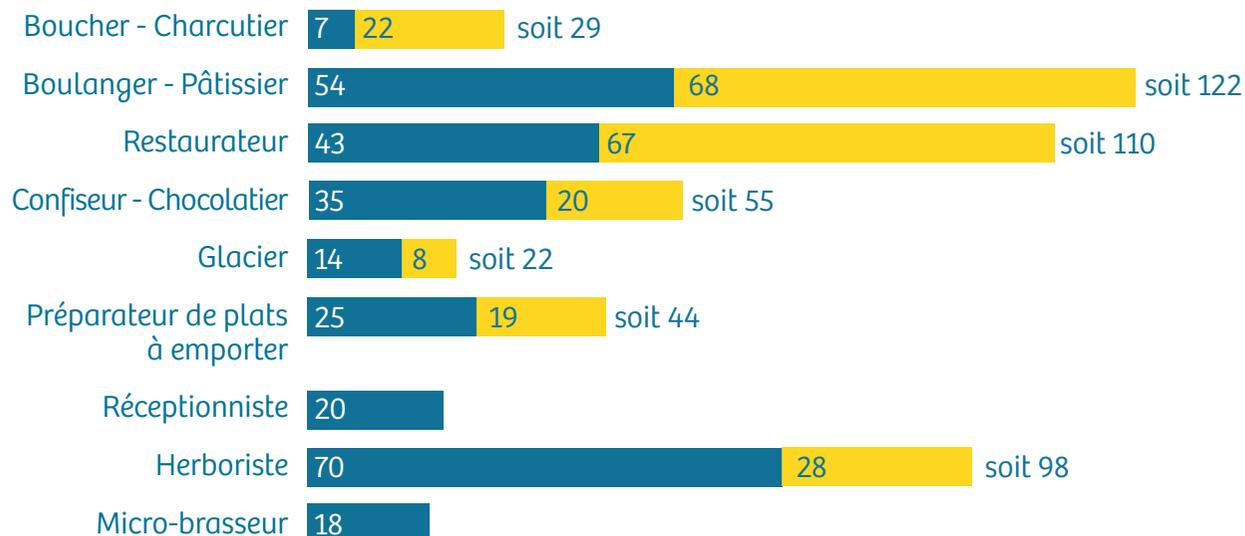
### Répartition par pôle

10 pôles de métiers sont représentés à l'efp.

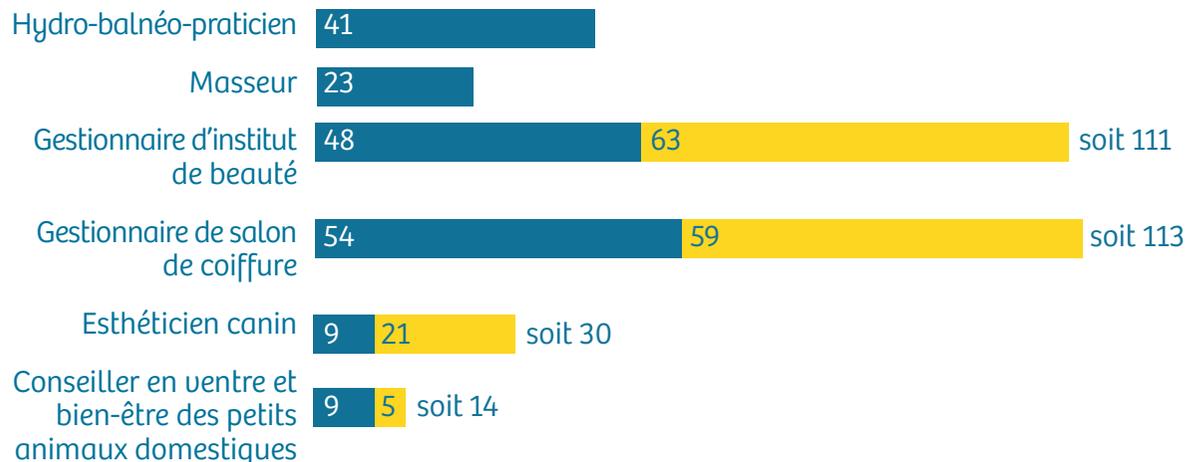


Répartition dans les différents pôles des 4798 auditeurs de l'efp actifs en chef d'entreprise au 31/12/2017

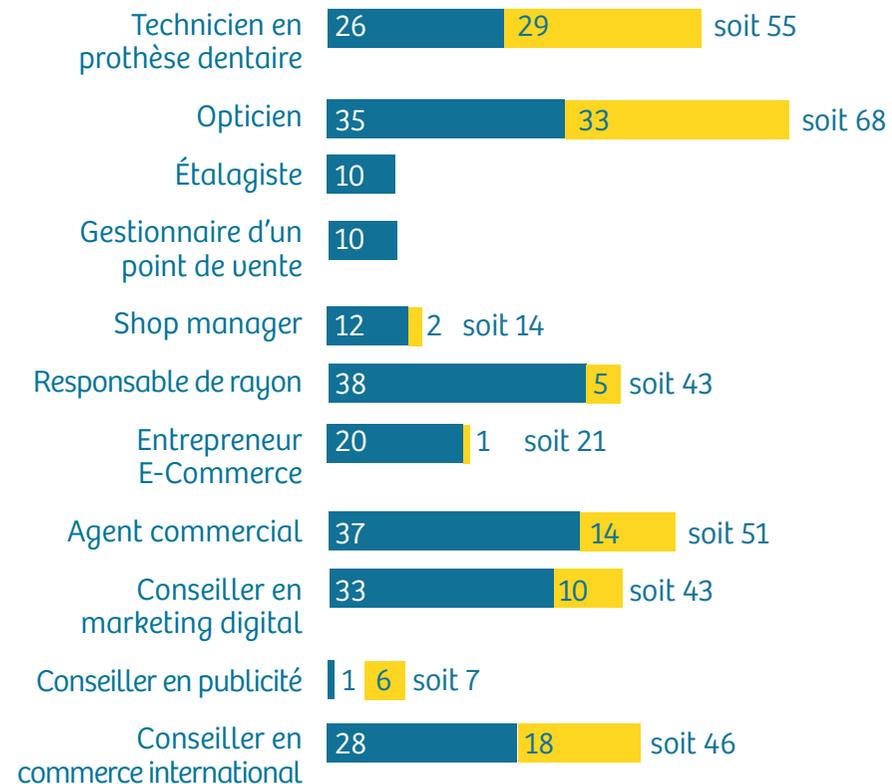
## PÔLE ALIMENTATION



## PÔLE BIEN-ÊTRE



## PÔLE COMMERCE



### Légende :

Nombre d'auditeurs inscrits pour la 1<sup>ère</sup> fois

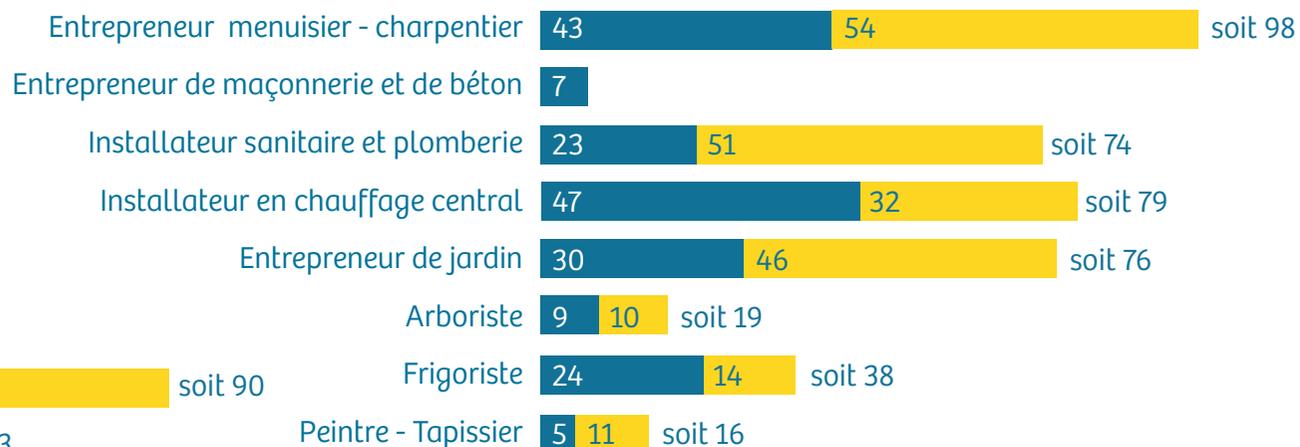
Nombre d'auditeurs réinscrits



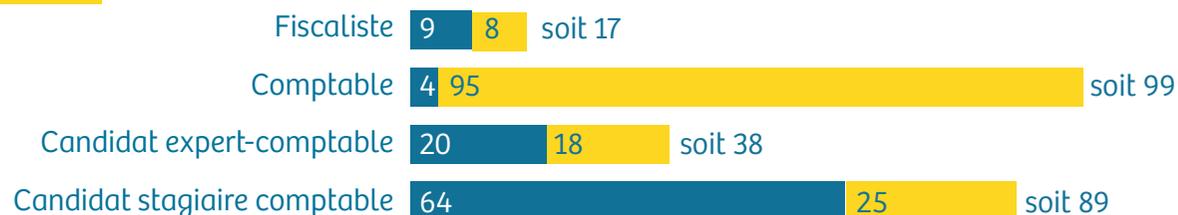
## PÔLE ART & MÉDIA



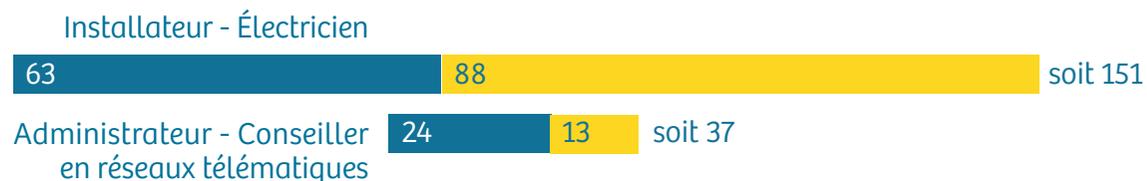
## PÔLE CONSTRUCTION



## PÔLE COMPTABILITÉ



## PÔLE ÉLECTROTECHNIQUE



## PÔLE SERVICES

Agent immobilier 327

425

soit 752

Expert en biens immobiliers 64 20 soit 84

Accueillante d'enfants 104 24 soit 128

Directrice de maisons d'enfants 136

soit 239

Agent de voyage 25 32 soit 57

Conseiller en gestion  
du personnel 20 12 soit 32

Guide touristique régional 11 15 soit 26

Directeur de maison de repos 24 2 soit 26

Directeur de maison de repos  
en région wallonne 28 1 soit 29

Candidat courtier d'assurance 10 24 soit 34



## PÔLE GESTION & ENTREPRENEURIAT

Gestion d'entreprise 31 19 soit 50

Gestionnaire de petite entreprise 32 1 soit 33

Formation accélérée à la gestion 362



## PÔLE MOBILITÉ

Carrossier - Réparateur 23 27 soit 50

Garagiste - Réparateur 82  
55 soit 137

Réceptionniste de garage automobile 3

Conseiller commercial automobile 37 16 soit 53

Négociant en véhicules d'occasion 7 2 soit 9

Technicien en maintenance  
et diagnostic 12

Mécanicien de motos soit 45

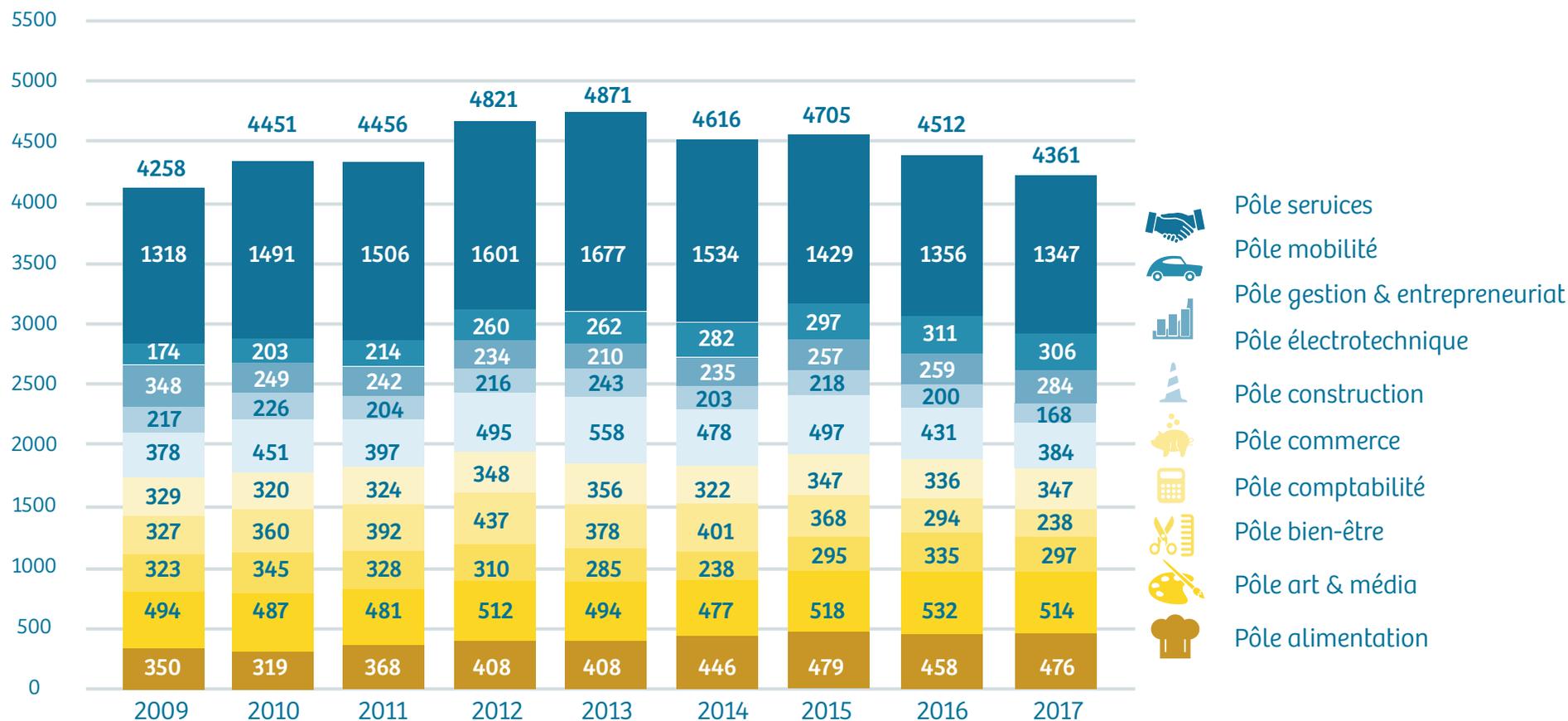
Mécanicien en cycles 11 1 soit 12

Négociant en cycles 1 7 soit 8

## Évolution des effectifs en chef d'entreprise sur 9 ans

En chef d'entreprise, on observe une hausse générale des actifs de 2009 à 2013. Ensuite, on constate une légère baisse, visible jusqu'en 2017.

Un des facteurs identifiés pouvant expliquer cette baisse est la modification des conditions de dispense pour les demandeurs d'emploi qui souhaitent suivre une formation. Cette réglementation sera réadaptée de manière à permettre aux demandeurs d'emploi de s'inscrire, à certaines conditions, dans le dispositif de formation PME.



## PROJET

### Yuz'Up



Le projet Yuz'up a pour but de permettre aux anciens auditeurs de la filière apprentissage inscrits en chef d'entreprise de participer au programme Youthstart ainsi qu'à un accompagnement méthodologique spécifique (via des ateliers de 2 heures en soirée).

Le **programme YouthStart** est un **module de formation de 8 jours visant à encourager les jeunes à entreprendre**, développer les qualités dont ils disposent déjà et leur inculquer celles moins présentes, pour faire preuve d'esprit d'entreprise en tant qu'employé/ouvrier chez un patron ou même pour pouvoir plus tard créer leur propre entreprise.

La **rédaction d'un plan d'affaires** pour une entreprise virtuelle, au choix du participant, est le fil rouge du module de formation, en suivant une méthode pratique et concrète qui a largement fait ses preuves tant en Belgique que dans de nombreux autres pays.

# Formation continue

La Formation continue répond aux besoins de formation des professionnels en activité, et propose des formations reconnues et certifiées, ainsi que leurs recyclages et offre un panel de formations dites de loisir pour faire connaître l'efp. Chaque année, l'offre de formation s'étend et les chiffres progressent.

	Heures organisées	Nombre de participants	Formation certifiante	Attestation de suivi	Chiffres d'affaires
Alimentation	204	135	0	8	28 029 €
Art et Médias	19	11	0	2	1 360 €
Bien-être	130	44	1	4	13 540 €
Commerce	196	17	0	2	14 460 €
Construction	1 934	628	15	18	272 025 €
Mobilité	220	88	1	7	23 067,50 €
Gardiennage	1 156	267	5	1	248 230 €
Services	105	202	3	5	27 940 €
<b>TOTAL</b>	<b>3964</b>	<b>1392</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>625 651,50 €</b>

En 2017, le pôle construction a organisé le plus grand nombre d'heures de formation, suivi de près par le gardiennage. Il s'agit là de formations professionnelles, souvent certifiantes, qui attirent de nombreux spécialistes du secteur.

## Appels d'offres

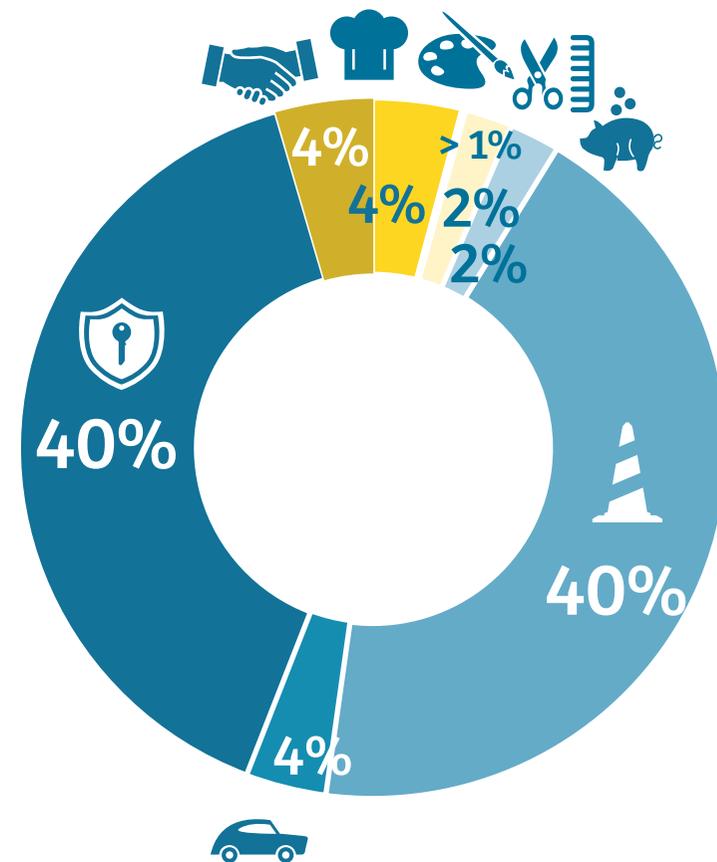
Tout au long de l'année, l'efp répond à des appels d'offre d'organismes divers pour organiser des formations sur mesure. Une grande partie des demandes concernent la construction, l'alimentation, le gardiennage ou encore le commerce.

En 2017, l'efp a remporté 45 % des contrats, ce qui représente un chiffre d'affaires de 40.597€.

Réponses à un appel d'offres  
**29**

Appels d'offres obtenus  
**13**

Chiffre d'affaires des appels d'offres  
**40 597 €**



Répartition dans les différents pôles du chiffre d'affaire généré par la formation continue

**100%** soit **29** réponses à un appel d'offres

**44%**

**13** appels d'offres obtenus

## Valoriser partenaires et agrément

L'efp et son service de formation continue travaille conjointement avec une série de partenaires parmi lesquels :

### Constructiv

Créé sous la forme d'un fond de sécurité et géré par les partenaires sociaux, Constructiv offre des services au secteur de la construction et édite notamment un catalogue des formations organisées à Bruxelles.



### CEFIM

Le Centre d'Etude et de Formations Immobilières propose une large gamme de formations à haute valeur ajoutée aux professionnels de l'immobilier.



### ABEX

L'Association Belge des Experts protège et développe l'activité professionnelle de ses membres. Leurs domaines d'expertise sont : le patrimoine immobilier, la construction, les travaux publics et l'art.



### IBGE

Bruxelles Environnement est l'administration de l'environnement et de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale. Elle remet notamment l'agrément de Certificateur PEB résidentiel.



### Vigilis

Ce service dépendant du SPF Intérieur s'occupe de la sécurité privée. Elle donne des informations et des conseils en matière de gardiennage et de sécurité.



### VOLTA

C'est la coupole nationale des organisations sectorielles actives dans le monde de l'électrotechnique. Elle soutient notamment ses partenaires au travers de formations, de conseils et d'études stratégiques.



### IPI

L'Institut Professionnel des agents Immobiliers contrôle et régule la profession d'agent immobilier et fournit l'agrégation nécessaire à leur activité comme indépendant en Belgique.

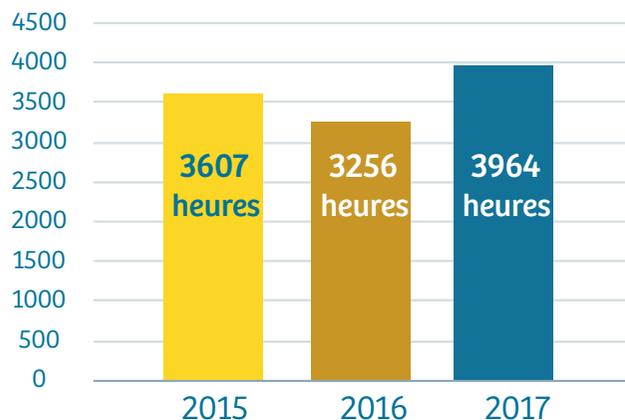


### CERGA

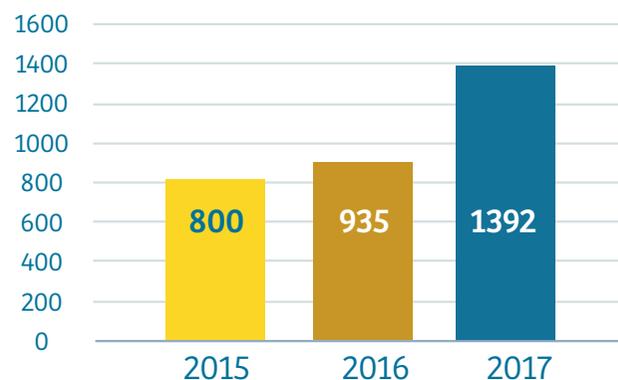
L'efp est un centre de formation agréé CERGA (label de qualité pour les installateurs de gaz naturel et de gaz propane) et propose plusieurs formations certifiantes : monteur gaz, responsable technique, recyclages et test d'exemption.



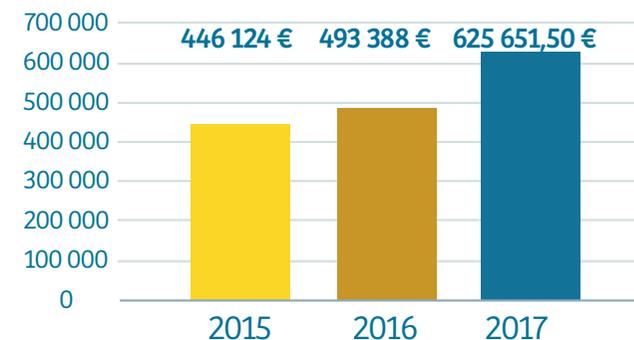
## Évolution du nombre d'heures de cours sur 3 ans



## Évolution du nombre de participants sur 3 ans



## Évolution du chiffre d'affaires sur 3 ans



La formation continue progresse d'année en année, particulièrement depuis 2017 où l'on observe, par rapport à 2016, une augmentation de 21,7% du nombre d'heures de cours, de 48,8% du nombre de participants et de 26,8% du chiffre d'affaires.

# Entrepreneuriat



## SEMAINE ENTREPRENDRE

TOURNANT NUMÉRIQUE :  
L'AVENIR, C'EST MAINTENANT !

DU 13 AU 16 MARS 2017

## SEMAINE ENTREPRENDRE

Du 13 au 16 mars 2017, l'efp a organisé pour la troisième année consécutive la Semaine Entreprendre avec pour thème central, le **tournant numérique**. Durant une semaine, l'efp a ouvert ses portes au grand public pour proposer des ateliers et des conférences sur des thématiques liées à l'entrepreneuriat.

C'est toutefois en interne que la sensibilisation à l'esprit d'entreprendre a été la plus importante. En apprentissage, toutes les classes ont participé à une demi journée d'activités d'éveil à l'entrepreneuriat. En chef d'entreprise, plusieurs entrepreneurs de secteurs divers, comme celui de l'alimentation, de la plomberie ou encore du tourisme, sont venus témoigner.

La Semaine Entreprendre 2017 a également introduit deux nouveautés : une journée dédiée à l'entrepreneuriat féminin et un concours de pitch.

## Journée de l'entrepreneuriat féminin

La journée consacrée à l'entrepreneuriat féminin a rassemblé **107 participantes**. Celles-ci ont participé à une table ronde avec des « marraines » entrepreneuses et assisté à deux conférences : une sur l'entrepreneuriat féminin à Bruxelles, l'autre sur le marketing.



## Concours « Pitch ton projet »

Le concours de pitch a, quant à lui, rassemblé **26 candidats**. Parmi ceux-ci, **6 ont été sélectionnés pour participer à la finale** et défendre leur projet en 3 min. devant un jury d'entrepreneurs et de partenaires.



## AFFA - Affaires de femmes et femmes d'affaires

Oser s'engager dans l'entrepreneuriat semble souvent encore plus difficile pour les femmes que pour les hommes. Les statistiques sur l'entrepreneuriat féminin en Région de Bruxelles-Capitale nous le prouvent.



Sur base de ce constat et **en partenariat avec Crédal Entreprendre**, l'efp a lancé un projet de formation et d'accompagnement **soutenant l'entrepreneuriat au féminin** et renforçant l'accès aux métiers traditionnellement réservés aux hommes.

En pratique, **4 parcours spécifiques** qui varient en fonction de l'état d'avancement des projets d'entreprise sont proposés.

Ces programmes s'articulent de manière complémentaire aux formations de chef d'entreprise existantes et comprennent des ateliers pratiques en groupe, un travail de recherche sur le terrain et des séances de coaching personnalisées.

En 2017, **207 femmes** ont suivi un ou plusieurs de ces parcours.

## MINI-ENTREPRISE

Développé en Belgique francophone par l'ASBL LJE (Les Jeunes Entreprises), ce programme a pour but de **sensibiliser les jeunes à l'esprit d'entreprendre** en leur permettant de créer, durant l'année scolaire une entreprise à échelle réduite calquée sur le modèle d'une société coopérative.

Par la création et la gestion d'une entreprise de petite taille, en équipe, les jeunes :

- développent leurs compétences entrepreneuriales
- découvrent le fonctionnement du monde de l'entreprise
- appréhendent les enjeux de notre système économique

Les étapes-clés sont les suivantes : constitution de l'équipe, attribution des fonctions, brainstorming sur le produit, étude de faisabilité, choix du produit, recherche et information des actionnaires, présentation aux assemblées générales, calcul du prix de vente et de revient, du seuil de rentabilité, recherche de fournisseurs, apprentissage de techniques de vente, de la promotion, paiement des salaires, gestion de la comptabilité, calcul de la TVA...

Une approche sociale est bien souvent choisie par les étudiants, permettant à une action sociale ou humanitaire de recevoir une partie des bénéfices engrangés en fin de parcours.



Cette année, **8 jeunes ont participé et soutenu leur projet de Devil's Bag** : un sac à dos aux couleurs de la Belgique contenant des goodies pour les supporters des Red Devils.

Dans ce cadre, ils ont participé à 2 assemblées générales, mais aussi à de nombreux séminaires, ventes et congrès.





# Passeport Réussite

Depuis 2010, l'efp propose aux starters, chefs d'entreprise ou encore porteurs de projet un programme de formation à la carte permettant d'acquérir ou d'approfondir des compétences entrepreneuriales dans divers domaines.

Les séances de formation sont organisées en **petits groupes** afin de privilégier une méthode **pédagogique pratique, interactive et conviviale**. Elles sont **animées par des formateurs spécialisés et actifs dans leur domaine**.

	Formations	Heures	Formateurs	Inscrits
2016 - 2017	93	279h	24	933



Passeport Réussite est organisé en année académique et court d'octobre à juin. Le programme 2016-2017 comprenait **50 sujets**, dont 40 dispensés en français et 10 en néerlandais, et répartis selon les thématiques suivantes : marketing, développement personnel, gestion, finances, législation, comptabilité, publicité et communication.

Les formations en néerlandais ont été organisées en collaboration avec Syntra.

Outre deux séances minimum organisées à l'efp, une partie des formations ont été délocalisées chez les partenaires suivants :

- 1819/Impulse Brussels (7 formations)
- Ceraction (3 formations)
- Job Yourself Brussels (3 formations)
- Union des classes moyennes (UCM) (7 formations)
- Village partenaire (6 formations)



**Village Partenaire**  
Centre d'Entreprises de Saint-Gilles





Lancé en 2017 par l'efp et Credal, l'initiative « Entreprendre l'es pas fou » a pour objectif de renforcer les jeunes dans leur choix professionnel et de les aider à déconstruire les stéréotypes liés à l'entrepreneuriat ainsi qu'à leur secteur d'activité.

Concrètement, le projet se décline en trois axes :

1. La création de capsules vidéos présentant différents entrepreneurs
2. La mise en place, à l'efp, de groupes test pour travailler sur la thématique de l'entrepreneuriat et déconstruire les préjugés et les peurs.
3. Le développement d'un toolkit (fiches pédagogiques) sur le sujet.

Ces supports serviront, ensuite, d'outils didactiques et pourront être réutilisés dans différentes écoles ou centres de formations de Bruxelles.

#### Le projet, en chiffres :

- 41** auditeurs de l'efp
- 3** formatrices
- 3** classes de 2ème apprentissage
- 1** reportage vidéo tourné dans les classes
- 4** capsules vidéos d'entrepreneurs
- 1** événement pour présenter le projet
- 30** personnes présentes



Teste Ton Entreprise est un projet qui part du constat que seul 25% des personnes qui sortent de la filière chef d'entreprise de l'efp s'installent comme indépendant ou créent leur entreprise dans les 5 années de l'obtention de leur diplôme.

L'objectif est donc d'améliorer ce résultat en intégrant une étape complémentaire à la formation chef d'Entreprise : **proposer aux auditeurs-entrepreneurs de l'efp l'expertise de JobYourself, asbl qui soutient l'autocréation d'emploi à Bruxelles.**

En **14 séances de coaching collectif**, les auditeurs de l'efp testent et valident leur projet entrepreneurial grâce à l'expertise et à la méthodologie utilisée au quotidien par JobYourself. A la fin du programme, ceux qui le souhaitent peuvent poursuivre leur démarche entrepreneuriale en intégrant la coopérative d'activité de JobYourself.

Dossiers	Entretiens individuels	Intéressés au coaching collectif	Participants au coaching collectif
25	25	20 (80%)	15 (60%)

Parmi les 15 personnes ayant participé au coaching collectif :

- 5 ont moins de 30 ans
- 5 souhaitent entrer dans la coopérative d'activité de JobYourself à partir de mars 2018
- 1 a démarré son activité via la Smart et souhaite entrer en test d'ici quelques mois
- 1 a déjà activé un n° d'entreprise pour ouvrir une crèche à partir d'avril 2018
- 1 souhaite se lancer en septembre en indépendant complémentaire

# Projets transversaux

## SERVICE DE MÉDIATION

L'efp a mis en place un service de médiation dans le but de prévenir et de gérer les conflits de manière efficace.



Destiné à toute personne qui connaît un problème de communication avec un membre de l'efp ou qui est confronté à un conflit avec un autre jeune, sa classe ou un formateur, ce service a pour mission d'écouter en toute discrétion et neutralité, d'accompagner et d'aider chacun à trouver une issue positive.

C'est également le lieu pour exprimer de manière confidentielle ses émotions, ressentis et besoins et pour trouver des perspectives afin d'améliorer les relations interpersonnelles et de poursuivre l'année en toute sérénité.

A cette fin, des permanences et rendez-vous particuliers sont mis en place ainsi que des interventions préventives dans les classes où des difficultés de communication ont été décelées.

## LE PROJET ÉCOLE PRIMAIRE

Le **pôle cours généraux** a développé en 2016 un projet pédagogique avec l'école primaire du Val Fleuri de Uccle.

Initié par Joëlle Maison, Echevine de l'Éducation à Uccle et Philippe Wargnies, Inspecteur pédagogique, ce projet pilote a été mis en place dans le but de développer la pratique et les exercices manuels dans les écoles primaires ucloises.

Vu le succès remporté par cette première initiative, une nouvelle **classe de 5ème primaire** est venue tous les vendredis à l'efp durant 4 mois, de février à mai 2017. Les 30 écoliers sont partis à la découverte des métiers d'agent de voyage et de commercial.

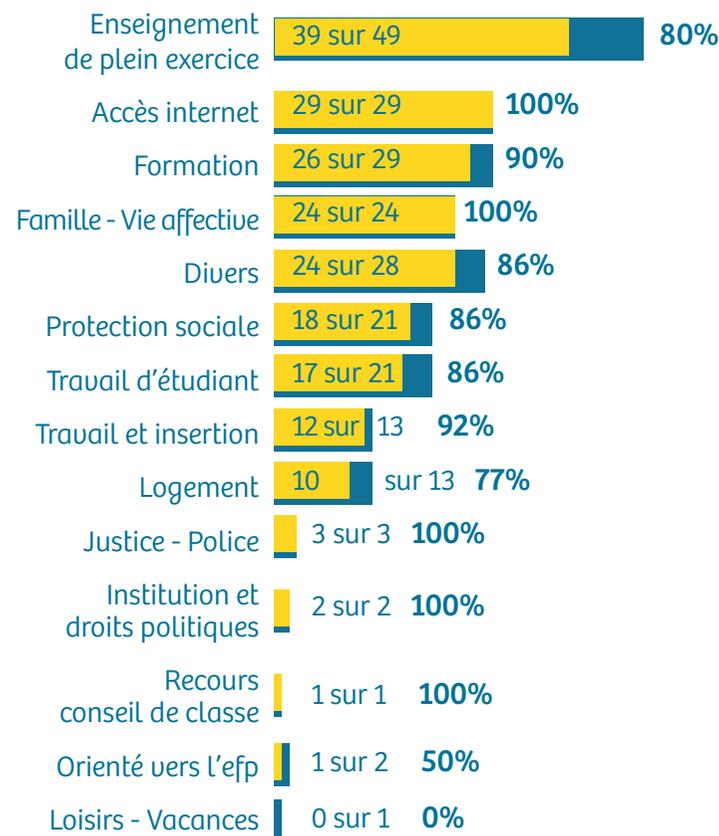
Accompagnés du formateur de l'efp Claude Taziaux, ils ont organisé de A à Z leur classe de dépaysement au Safaripark Beekse Bergen : réservations, assurances, programme... A leur retour, ils ont également réalisé un carnet de voyage à destination des parents et des écoles.

Ils ont, enfin, testé le métier de commercial avec notre formatrice Julie Heymans. L'objectif était de vendre différents objets créés à partir de matériel de récupération lors de la Journée Portes Ouvertes de l'efp et la Fancy Fair de leur école. Les concepts de prix d'achat, prix de revient, marges, packaging et autre n'ont plus de secret pour eux.



Depuis 2016, Infor Jeunes a installé une antenne d'information à destination des jeunes dans les bâtiments de l'efp.

Cette collaboration a pour but d'informer, d'aider et de conseiller les auditeurs de l'efp dans tous les domaines qui les concernent



100% soit 206 personnes

36% d'apprentis

19% de chefs d'entreprise

45% d'externes

# DÉCOUVERTES MÉTIERS

Le pôle cours généraux a mis en place en 2016 un nouveau projet : les Découvertes Métiers.

Destinés aux jeunes âgés de 15 à 25 ans qui ne sont pas liés par un contrat de travail et ne suivent actuellement aucune formation, ces modules ont pour but de les initier **gratuitement** à un métier dans l'espoir de **faire naître un intérêt et de les aider à trouver leur voie**.

Durant les congés scolaires, l'efp organise une semaine de découvertes métiers. **Chaque jour, 2 modules de 4 heures** sont proposés dans des domaines tels que l'esthétique, la menuiserie, la coiffure, la peinture, le chauffage, la vente, la mécanique, la carrosserie, la restauration, la boucherie, la salle, ...

En 2017, l'efp a organisé **5 sessions** et a fait découvrir une série de métiers à **237 jeunes**. Le Centre ADO (centre de jour pour jeunes en difficulté) a participé à chaque session sauf celle du mois de mars qui était spécialement organisée pour l'Athénée Victor Horta et ses élèves de 3ème et 4ème professionnelles.



	Heures organisées	Modules métiers	Comparaison entre le nombre d'inscrits et le nombre de participants
Février 2017	56h	14 modules	41 sur 71  58%
Mars 2017	72h	9 modules	66 sur 86  77%
Avril 2017	120h	15 modules	30 sur 58  52%
Août 2017	88h	11 modules	36 sur 80  41%
Octobre 2017	120h	15 modules	64 sur 117  57%
<b>TOTAL</b>	<b>456h</b>	<b>64 modules</b>	237 sur 412 <b>58%</b>



En 2015, l'efp, en collaboration avec la Fondation Paul Bocuse a lancé les ateliers d'initiation aux métiers de cuisinier, pâtissier et boulanger.

Destinés au jeune public (11 à 15 ans), ces ateliers découvertes sont organisés plusieurs fois par an.

Le principe est simple : encadrés par des professionnels du secteur, les participants réalisent, en un nombre donné de sessions, différentes recettes qu'ils pourront ensuite ramener chez eux et faire déguster à leur famille. **L'objectif est de faire découvrir un métier, de valoriser la profession et de susciter d'éventuelles vocations.**

Des passionnés de la restauration n'ont pas hésité une seconde à prendre part au projet Bocuse pour transmettre leurs connaissances à de jeunes curieux et passionnés.

En 2017, l'efp a mis en place 3 sessions c'est-à-dire un total de 36 ateliers Bocuse pour 26 participants.

	Sessions	Ateliers	Heures	Participants
Janvier 2017	2	24	96h	15
Septembre 2017	1	12	48h	11
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>144h</b>	<b>26</b>





Le projet BRIC est un projet pilote entrant dans le cadre du projet européen BAMB (Buildings As Material Banks). Il s'agit d'un chantier circulaire, dont le but est de réaliser trois bâtiments différents en 4 ans, et ce avec les mêmes matériaux.

Le projet BRIC consiste donc en la conception, la construction, l'utilisation et la déconstruction d'un module durable, évolutif et réversible. Il intègre des matériaux issus du réemploi afin de respecter la logique de circuit court et de réversibilité imposée par le BAMB.

Pour sa construction, **11 formateurs et 177 auditeurs** de formations différentes ont été mobilisés.

Tout au long de l'année, **17 événements** en lien avec le projet ont été organisés : de la visite, à l'inauguration du BRIC en passant par de multiples ateliers et conférences.



**177** auditeurs ont participé au projet BRIC

**78** menuisiers (APP + CE)

**31** électriciens (CE)

**9** sanitaristes (CE)

**31** jardiniers (CE)

**20** peintres (APP)

**8** maçons

## Les partenaires BRIC

En tout, 29 partenaires institutionnels et privés soutiennent le projet BRIC en matière de fournitures, d'expertises et de communications.



# SIPP

Le **Service Interne de Prévention et de Protection au travail** (SIPP) assiste l'employeur, les membres de la ligne hiérarchique et les travailleurs dans l'élaboration, la programmation, la mise en oeuvre et l'évaluation de la politique en matière de bien-être au travail. Le SIPP veille à la sécurité de chacun au quotidien.

Parmi les actions réalisées par le SIPP, on retrouve pour cette année 2017 :

- L'analyse des risques psychosociaux
- L'analyse des risques électriques basse tension et haute tension
- Les exercices d'évacuation
- Le recyclage des membres du service de lutte contre l'incendie
- Le recyclage des secouristes
- L'organisation de la semaine de la sécurité

## Activités

### SEMAINE DE LA SÉCURITÉ



Du 13 au 17 novembre se déroulait la Semaine de la Sécurité, l'occasion de découvrir l'univers de la sécurité au travail et dans la vie quotidienne.

Organisée en collaboration avec Eloya, Facom, Save your back et Vias Institute, le programme comprenait une campagne d'affichage dans tout le centre, des projections vidéos et une sensibilisation dans les classes.

En parallèle, de multiples ateliers thématiques étaient organisés tout au long de la semaine : voiture tonneau, parcours BOB, camion de démonstration FACOM, atelier coupures et hémorragies, manutention des charges, ergonomie au bureau, ...

Cet événement avait pour objectif de sensibiliser à la fois les formateurs, les auditeurs, mais aussi les membres du personnel à la sécurité et la prévention dans la vie de tous les jours et également au travail.



Noms de l'atelier	Date	Heures	Participants
Animation BOB	13/11/2017	4h	155
Animation BOB	15/11/2017	4h	
Camion de démonstration	14/11/2017	5,5h	80
Coupures et hémorragies	13/11/2017	1h	130
	15/11/2017	1h	
	17/11/2017	1h	
Ergonomie de bureau	14/11/2017	1h	6
Ergonomie de bureau	16/11/2017	1h	10
Manutention de charge	14/11/2017	1h	13
Manutention de charge	16/11/2017	1h	18
Sensibilisation à la sécurité routière	13/11/2017	3h	11
Sensibilisation à la sécurité routière	14/11/2017	3h	13
Voiture tonneau	14/11/2017	4h	240
Voiture tonneau	16/11/2017	4h	
<b>TOTAL</b>	5 jours	35,5h	676

# Validation des compétences

La Validation des compétences permet aux citoyens de plus de 18 ans de faire reconnaître officiellement des compétences acquises par l'expérience.

Le Titre de Compétence ainsi obtenu offre au candidat une reconnaissance professionnelle, un accès individualisé à la formation continue et une valorisation de ses compétences sur le marché de l'emploi.

L'efp, pour sa part, est agréé pour procéder aux validations dans 2 métiers : coiffeur et peintre décorateur. Sous la coupole de HorecaBePro, l'efp est également agréé pour le métier de garçon de restaurant.

Durant l'année 2007, différentes sessions ont été organisées pour chaque métier.

En 2017, l'efp a renouvelé ses agréments pour les compétences et les métiers de peintre décorateur et de coiffeur. Par ailleurs, l'efp a passé de nouveaux agréments et est désormais centre de Validation pour le métier d'esthéticien.

Par ailleurs, la Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF) délivre des Titres de Compétences par module de formation. Désormais, un Titre de Compétence est également délivré automatiquement lorsqu'une personne réussit une épreuve certificative chez un opérateur de formation faisant partie du Consortium de Validation des Compétences. Le processus évite la redondance des épreuves à réussir et assure l'existence de passerelles entre les formations.



## Comparaison sur 3 ans

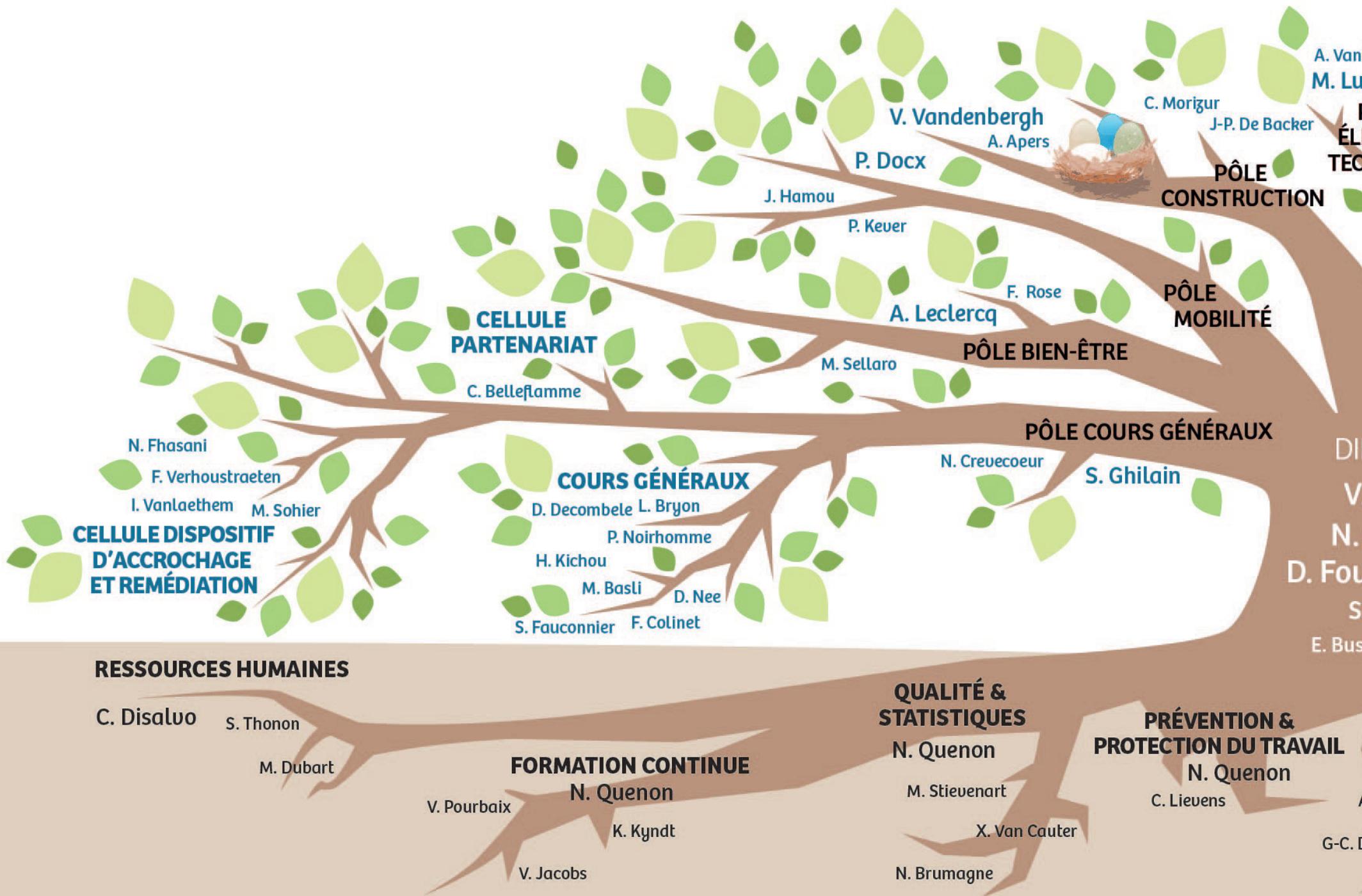
En 3 ans, la Validation des Compétences a progressivement évolué pour le métier de coiffeur et est restée relativement stable en peinture. La grande nouveauté de 2017 est l'obtention de l'agrément pour le métier d'esthéticien.

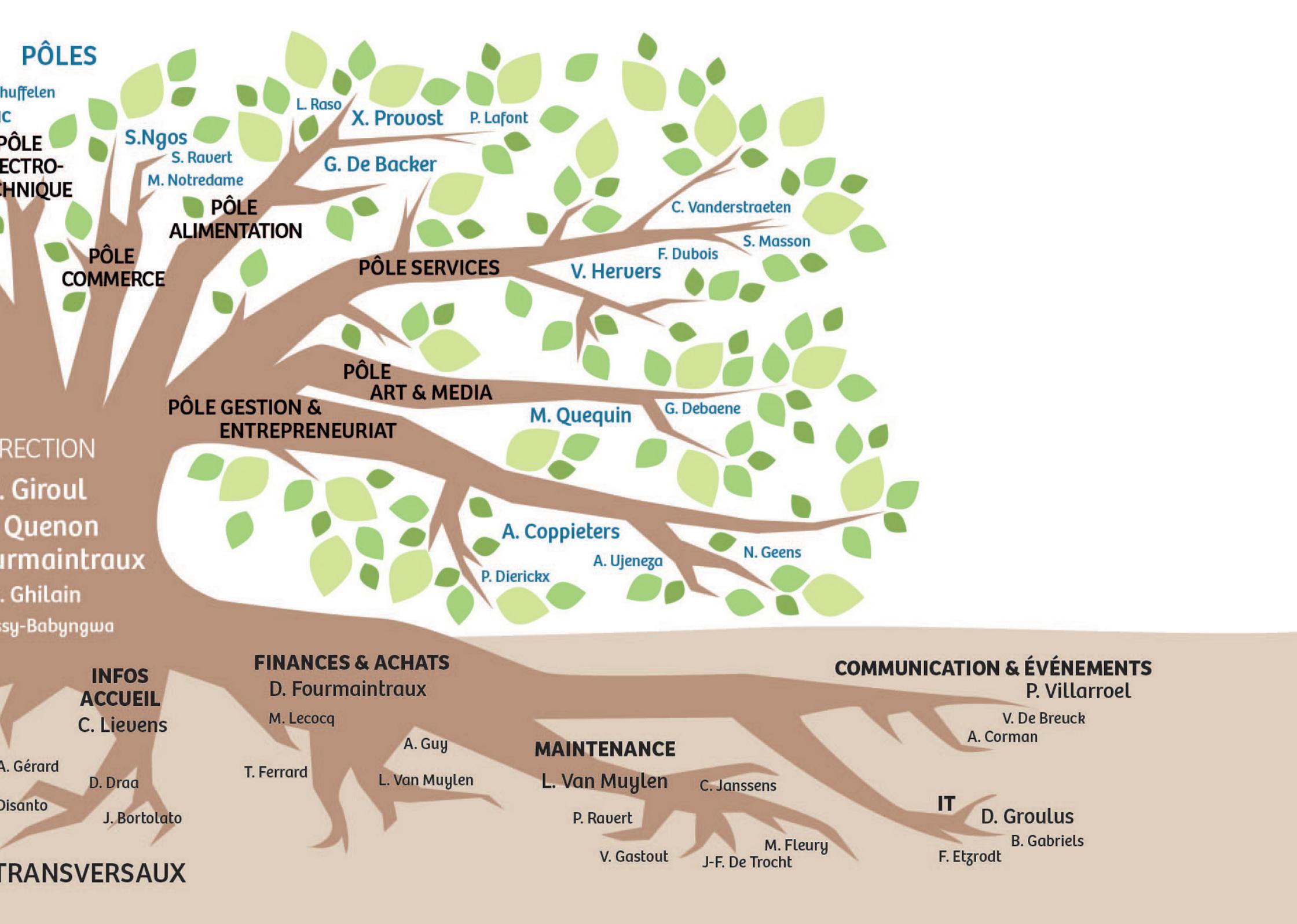
	Sessions programmées	Comparaison entre le nombre d'inscrits, le nombre de participants et le nombre de titres de compétences délivrés	
<b>2017</b>			
Coiffeur	12	12	13 29
Peintre décorateur	12	25	40 46
Serveur en salle	4	1	3
<b>2016</b>			
Coiffeur	3	3	4 15
Peintre décorateur	9	22	29 36
Serveur en salle	0		
<b>2015</b>			
Coiffeur	8	4	8 18
Peintre décorateur	8	28	29 33
Serveur en salle	0		

Candidats inscrits

Candidats présents

Titres de compétences délivrés





**PÔLES**

huffelen  
c  
**PÔLE  
ELECTRO-  
TECHNIQUE**

S.Ngos

S. Ravert  
M. Notredame

L. Raso

X. Prouvost

P. Lafont

G. De Backer

**PÔLE  
ALIMENTATION**

**PÔLE  
COMMERCE**

**PÔLE SERVICES**

C. Vanderstraeten

F. Dubois

S. Masson

V. Herveurs

**PÔLE  
ART & MEDIA**

**PÔLE GESTION &  
ENTREPRENEURIAT**

M. Quequin

G. Debaene

RECTION

. Giroul  
. Quenon  
rmaintraux  
. Ghilain  
sy-Babyngwa

A. Coppieters

A. Ujeneza

N. Geens

P. Dierickx

**FINANCES & ACHATS**

D. Fourmaintraux

M. Lecocq

A. Guy

L. Van Muylen

T. Ferrard

**COMMUNICATION & ÉVÉNEMENTS**

P. Villarroel

V. De Breuck

A. Corman

**MAINTENANCE**

L. Van Muylen

C. Janssens

P. Ravert

V. Gastout

M. Fleury

J-F. De Trocht

**IT**

D. Groulus

B. Gabriels

F. Etzrodt

**TRANSVERSAUX**

**INFOS  
ACCUEIL**

C. Lievens

A. Gérard

D. Draa

Disanto

J. Bortolato

# Ressources humaines

Le service ressources humaines est chargé de mettre en musique la stratégie définie par l'efp en matière de gestion du personnel et du développement des effectifs.

Il intervient à tous les stades de la vie du travailleur : le recrutement, la gestion des carrières, la formation, l'évaluation des performances, la gestion des conflits, la concertation sociale, la satisfaction au travail et les conditions de travail.

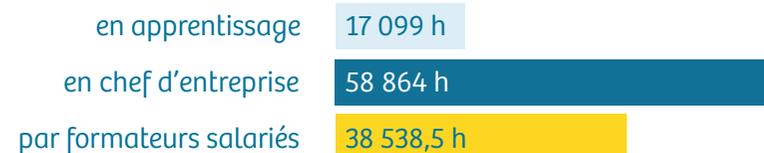
Le service gère également l'administration du personnel, à savoir les membres du personnel interne et les formateurs, qui comprend la gestion des salaires, les absences, les contrats de travail, les assurances, les droits sociaux, ...

Préalablement à l'engagement d'un formateur, le centre introduit une demande d'agrément auprès du conseiller pédagogique du Sfpme. Sur base du dossier qui lui aura été transmis, le conseiller remet un avis favorable ou défavorable. En 3 ans, 242 demandes de nouvel agrément ont été introduites.

Lorsqu'une nouvelle matière est attribuée à un formateur, une demande d'extension d'agrément doit être introduite. En 3 ans, 39 demandes ont été faites. Au total, sur les 281 demandes, seulement 3 ont été refusées.

De 2015 à 2017, 239 nouveaux formateurs ont été engagés (dont 83 en 2017).

## Nombre d'heures prestées



Formateurs CDI

12

Formateurs CDD

182

Formateurs indépendants

203

## 65 personnel administratif :

7 personnes embauchées :

- 1 collaboratrice service qualité
- 4 collaborateurs au pôle cours généraux
- 1 chargé de missions
- 1 collaboratrice service communication

5 départs :

- 2 départs à la retraite
- 3 départs volontaires pour de nouvelles orientations professionnelles

# Visibilité

En tant qu'organisme de formation existant depuis plus de 50 ans, l'efp bénéficie depuis toute ces années d'une relative notoriété naturelle.

Pendant, pour nous faire connaître davantage, asseoir notre nouvelle identité et, surtout, améliorer l'information du public, nous travaillons quotidiennement à la construction et à la promotion de nos formations, à la valorisation de la formation en alternance ainsi qu'à la mise en valeur des initiatives et projets développés par les acteurs du centre.

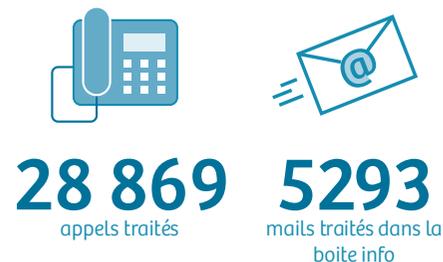
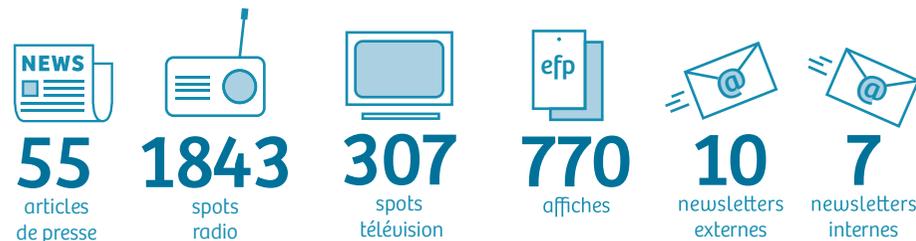
## NOUVEAUTÉS 2017

 [instagram.com/efpbxl/](https://www.instagram.com/efpbxl/)

 [twitter.com/efp\\_bxl](https://twitter.com/efp_bxl)

 [linkedin.com/company/espace-formation-pme/](https://www.linkedin.com/company/espace-formation-pme/)

 [youtube.com/user/communicationEFP](https://www.youtube.com/user/communicationEFP)



# Ressources financières

## LES COMPTES ANNUELS

L'année 2017 est une période qui a permis, d'une part, de maintenir l'activité récurrente de l'efp, mais aussi de développer son offre de formation tout en permettant de remplir ses objectifs budgétaires de renfort de son assise financière.

L'efp enregistre un résultat positif de 285.580 €. Ce résultat, additionné à un subside de 175.000 € destinés au renforcement des moyens permanents, contribue à l'absorption totale de la perte reportée des exercices précédents. Le centre enregistre donc, à la fin 2017, des capitaux propres de 2.072.498 €.

Par ailleurs, l'efp bénéficie d'aides publiques provenant de différentes sources :

- L'arrêté 2016/1801 octroyant un subside de 8.404.000 € en 5 tranches, majoré par l'arrêté 2017/1717 de 393.000 € pour un montant total de 8.797.000 €
- L'arrêté 2017/83 pour le co-financement de 570.000 € pour la gestion des projets européens
- L'arrêté 2017/1622 octroyant un subside exceptionnel de 175.000 € pour le renfort des fonds propres
- Un subside régional lié aux investissements en équipements pédagogiques de 240.000 € pour l'année 2017
- Un budget de 588.742 € de subsides FSE
- Un subside de la Région de Bruxelles Capitale (IBGE) de 85.000 € pour le projet BRIC
- L'arrêté 2017/480 pour 26.000 € octroyé pour le projet Test Your Business

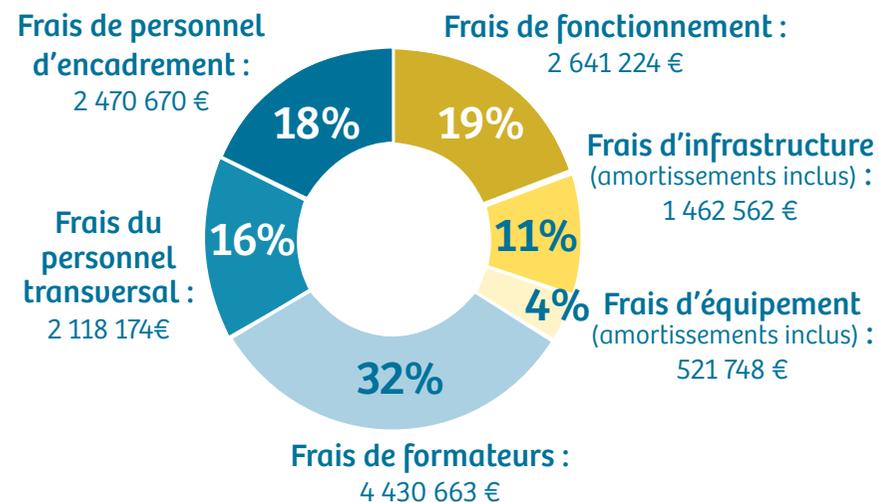
Une partie des financements a permis de réaliser les investissements suivants :

- Projet pour la formation en balnéothérapie : 93.540 €
- Aménagement du bâtiment : nouvelle étanchéité de la véranda, optimisation de l'espace, revêtement et chauffage au site 3, aménagement des locaux du Cefa : 68.201 €
- Installation des accès-badges : 502.099 €
- Investissements en informatique : infrastructure informatique, réseau et serveur : 328.638 €
- Consultance ERP : 12.644 €
- Equipement pédagogique : alimentation, pôle commerce-opticiens, pôle mobilité-nouvelle cabine peinture, salles informatiques, projections classes : 418.252 €

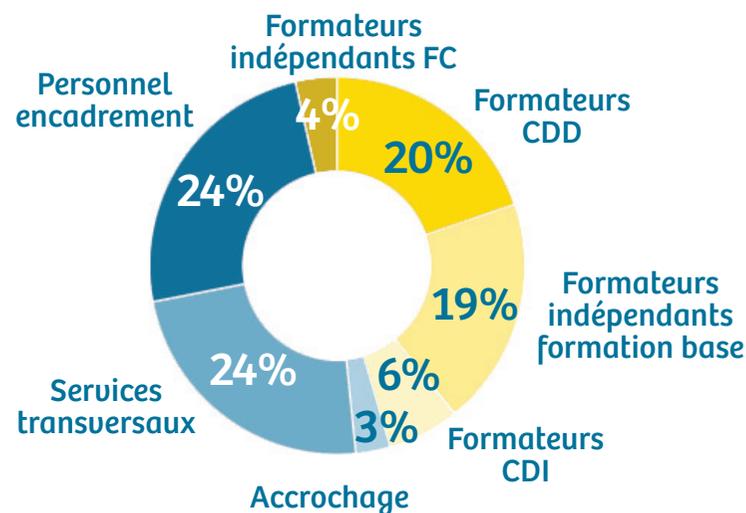
## Comptes de résultats

L'exercice de l'année présente un résultat d'exercice de 280.850 € avant arrêt des comptes par l'Assemblée Générale.

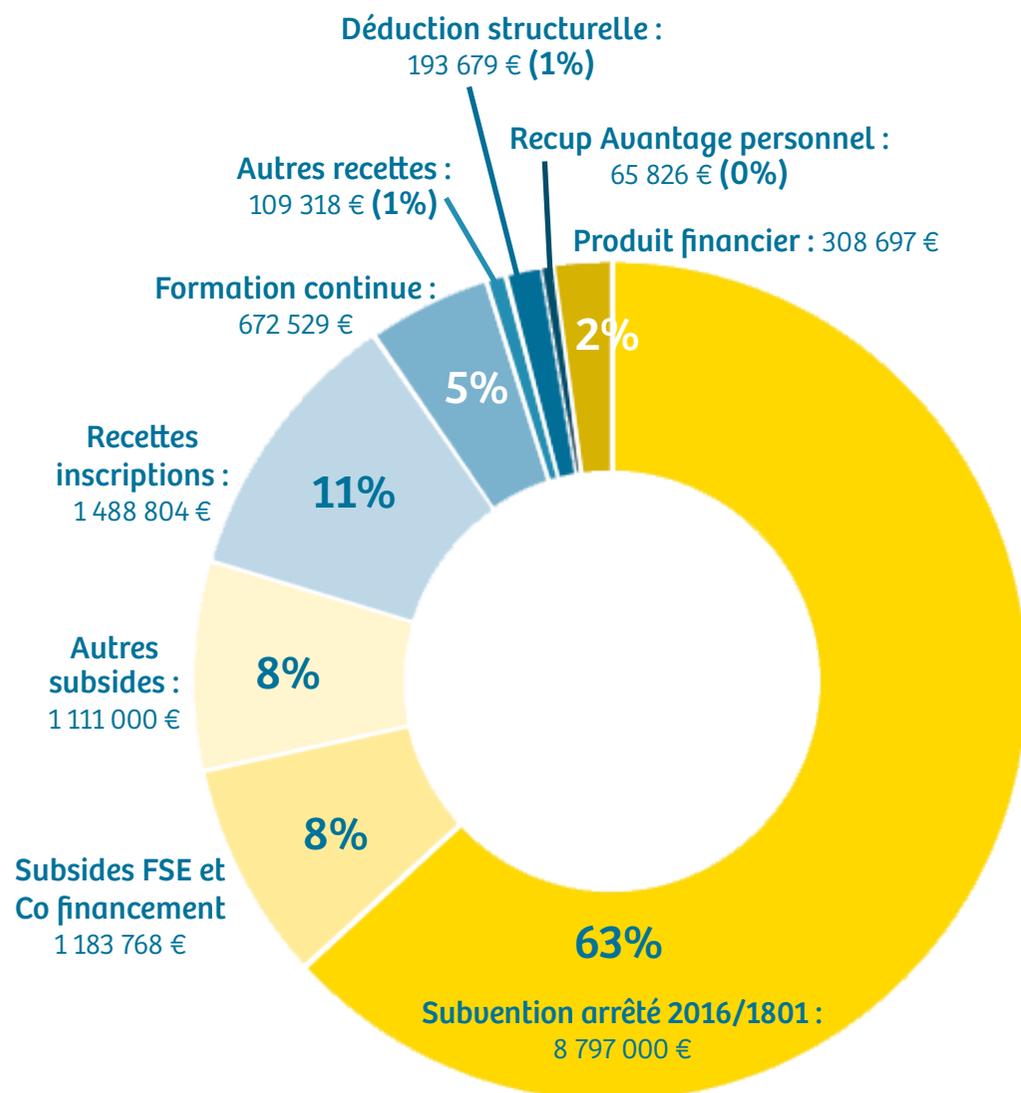
Utilisation des ressources (13 645 041 €) :



Répartition des frais de personnel (9 025 507 €) :



## Répartition des recettes (13 930 621 €) :



## SERVICES ACHATS

L'efp possède un service achats compétent pour la gestion administrative de l'ensemble de ses commandes. Il aide les pôles et les services à déterminer leurs besoins, gère le processus de demande d'approvisionnement, repère des prix concurrentiels et, de manière générale, agit comme contrôleur pour s'assurer que les budgets soient respectés.

En 2017, le service a répondu à plusieurs marchés publics, a investi dans du matériel pédagogique et a géré au quotidien les achats divers :

### Marchés publics

Cellule communication	Produits d'imprimerie / sur 3 ans	43 000 €
	Consultance et création website / sur 3 ans	174 000 €
IT	Serveurs	99 400 €
	Switches	77 100 €
	Contrôle d'accès	620 200 €
Mobilité	Cabine de peinture	49 200 €

### Investissements pédagogiques

Alimentation	Matériel pour les ateliers boulangerie, boucherie, restauration, etc	117 000 €
Commerce	Matériel pour les ateliers d'optique et de prothèse dentaire	26 500 €
Bien-être	BaInéothérapie	90 700 €
Construction	Rénovation des ateliers de menuiserie	7 000 €
IT	Equipement des salles MAC, serveurs, projecteurs, etc	186 000 €

### Achats au day-to-day

Cellule communication	Campagnes publicitaires, événements, imprimerie	455 000 €
Alimentation	Produits de bouche et petit matériel	147 500 €
Construction	Formateurs, consommables et petit matériel	142 500 €
Gardiennage	Formateurs et formations spécifiques feu	101 000 €
Services généraux et maintenance	Matériel divers et réparation	171 000 €

Moyenne pour les autres pôles et services transversaux : 25 000 €



Le sfpme organise, en collaboration avec l'efp, la formation en alternance pme à Bruxelles. Il est un service de la Commission communautaire française chargé de :

- Subventionner, coordonner et agréer le centre de formation efp
- Elaborer les référentiels de formation et les outils pédagogiques liés aux formations
- Accompagner les apprentis et les stagiaires dans leur parcours de formation
- Agréer les entreprises formatrices

Sa mission d'**accompagnement des apprentis et des stagiaires dans leur parcours de formation** est réalisée par les délégués à la tutelle avec le soutien de leur assistant et l'équipe de l'accueil.

Le délégué à la tutelle écoute, conseille et informe chaque personne sur les différentes possibilités de formation, la recherche d'un patron-formateur et toute question au cours de la formation. Il conclut avec le patron-formateur et l'auditeur un contrat d'alternance (signé dans le cadre d'une formation en apprentissage) ou la convention de stage (signée dans le cadre d'une formation en chef d'entreprise). Le délégué à la tutelle assure la communication entre les différents acteurs de la formation concernant les absences, les résultats ou en cas de difficulté. Enfin, il veille au bon déroulement de la formation en entreprise et au respect du contrat/convention par les parties.

A l'efp, en 2017,

- **En apprentissage** : 857 apprentis ont signé un contrat d'alternance
- **En chef d'entreprise** : 2071 auditeurs ont signé une convention de stage

## PROJETS LIÉS À L'APPRENTISSAGE

### Dispositif d'accrochage

Ce dispositif est mis en place par les différents acteurs du sfpme, en collaboration avec l'efp, à destination des apprentis.

#### a. Test de positionnement et bilan de compétences

Chaque candidat à la formation en apprentissage passe un test de niveau en mathématiques et en français. Cela permet d'évaluer si le futur apprenti a besoin d'une remédiation ou d'un programme préparatoire préalable à son entrée en formation.

Ce test est suivi d'un bilan de compétences durant lequel les points suivants sont discutés : feed-back du test de positionnement, situation personnelle, centres d'intérêts, parcours scolaire, choix du métier et démarches de recherche d'un patron.

#### b. Atelier Trouve un stage

La cellule d'accrochage du sfpme a organisé, jusqu'en octobre 2017, des ateliers d'aide à la recherche d'un patron formateur. Ils ont permis aux jeunes d'apprendre à écrire un CV et une lettre de motivation, et de travailler leur présentation.

#### c. Comité de suivi

Chaque mois, tous les intervenants (délégués à la tutelle, service d'accrochage, formateurs) se réunissent pour proposer des solutions et permettre au jeune d'arriver au terme de sa formation.

Dans certains cas, une guidance psycho-sociale supplémentaire est proposée.

#### d. Essais métiers

Mis en place depuis la fin du mois d'août 2017, cette activité permet aux apprentis de faire un stage d'observation, de courte durée (3 jours à une semaine), en entreprise et d'être confronté à la réalité d'un métier. L'objectif est de permettre aux jeunes de confirmer ou d'infirmier leur choix professionnel.

**En 2017, il y a eu 19 essais métiers.**

## PROJETS LIÉS AUX ENTREPRISES

### Agrément des entreprises formatrices

Les entreprises formatrices, nos patrons-formateurs et les tuteurs en entreprise sont nos collaborateurs privilégiés. Ils assurent la formation de l'auditeur au sein de l'entreprise, favorisent son intégration et transmettent leur savoir et savoir-faire.

Le délégué à la tutelle informe le patron-formateur sur les modalités d'engagement des auditeurs et réalise un rapport de visite d'entreprise en vue de proposer les entreprises formatrices à l'agrément au sfpme.

**En 2017, 273 entreprises ont été agréées par le sfpme et le nombre d'entreprises formatrices était de 2011.**

### Soutien des tuteurs en entreprise

#### a. Formation individualisée au Tutorat (projet FSE)

Notre objectif à l'horizon 2020 est de proposer la formation de tuteur en entreprise aux entreprises avec lesquelles nous collaborons et à toutes les entreprises bruxelloises intéressées. Cette formation est dispensée par notre équipe mobile qui se déplace en entreprise. Il s'agit d'une formation pédagogique mise en place pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des stagiaires, des apprentis et/ou des nouveaux collaborateurs.

**En 2017, 234 tuteurs ont été formés.**

#### b. Centre bruxellois de validation des compétences

Une part importante des tuteurs actuellement en charge d'un accompagnement dans le dispositif du Sfpme ont acquis une expérience significative qu'il y a lieu d'apprécier, d'évaluer et de valoriser.

Agréé depuis le 17 mars 2016, le Sfpme s'est positionné comme Centre de Validation des Compétences pour le métier de tuteur en entreprise. 4 séances sont organisées par mois depuis octobre 2016, avec 2 validations par séance.

En 2017, 31 validations ont été réalisées.

## PROMOTION, PARTENARIATS, CONVENTIONS SECTORIELLES

### Salons et événements

Le sfpme a participé, en collaboration avec l'efp, à divers salons, bourses à l'emploi et autres événements : Siep, Salons de l'emploi des communes d'Auderghem et de Jette, Startech's days, Festival de la Formation, Parcours Ton Orientation, Woluwe emploi, Salon Entreprendre, St'Art Job.

### Conventions et partenariats

Le sfpme assure le suivi des partenariats existants et œuvre également à la conclusion de nouveaux partenariats. A titre d'exemple pour 2017 :

1. La poursuite de collaborations avec différents secteurs professionnels : CCB-C (secteur de la construction), Educam (secteur de la mobilité), Volta (secteur de l'électricité), CCP314, ACODTF, Bruxelles formation et efp (Formation shop manager).
2. Permanence à Carrefour formation : une personne du sfpme est détachée à mi-temps

# Infrastructure du centre

## IT Facts marquant 2017

Le service IT a pour mission de fournir un service informatique de qualité à l'ensemble des utilisateurs, qu'il s'agisse des membres du personnel, des formateurs ou encore de personnes en formation.

Chaque année, le service IT assure le maintien et le renouvellement du matériel informatique afin d'améliorer constamment le confort des utilisateurs.

En 2017, cela concernait, d'une part, **le renouvellement et le renforcement des infrastructures générales du centre** (réseau, serveurs et connectivité internet), mais aussi des ordinateurs portables des membres du personnel interne ; d'autre part, l'adaptation de Merlin pour les UAA (unité d'acquis d'apprentissage).

De plus, le service IT a participé à l'**aménagement des bureaux du CEFA**, pour toute la partie réseau, ainsi qu'à l'installation d'un nouvel équipement audiovisuel dans l'auditoire.

Enfin, un tout **nouveau système de contrôle d'accès et d'éclairage des locaux** a été mis en place sur 350 portes. Cela permettra d'optimiser l'occupation des locaux et de gérer au mieux l'énergie utilisée.



## MAINTENANCE Facts marquant 2017

La maintenance a pour objectif de mettre à disposition des employés, des personnes en formation et des visiteurs des espaces accueillants ainsi que des locaux bien aménagés et équipés d'installations à la pointe des technologies. La maintenance assure l'entretien tant des espaces extérieurs au centre que des multiples ateliers didactiques, salles de cours et autres locaux au sein-même de l'efp.

### En 2017, le service a assuré les travaux suivants :

Création d'un tout nouvel atelier en hydro-balnéothérapie

Mise en place de photos pour décorer la cafétéria et les couloirs de l'efp

Remplacement des dalles de plafond dans tous les locaux le nécessitant

Organisation des déménagements des services

Préparation du chantier pour la remise en état de la verrière du site 2

Montage et démontage des stands lors de plusieurs gros événements

Remise en état des ateliers des sites 1 et 2

Construction d'un carport pour le pôle mobilité

Aménagement des nouveaux bureaux du CEFA

Aide à la mise en place du contrôle d'accès des portes des locaux

Construction d'un bureau double au pôle cours généraux

# Perspectives

Porté par le Plan Formation 2020, par un premier contrat de gestion et fort d'une assise financière et organisationnelle consolidée, l'efp entrevoit son avenir avec détermination, réalisme et ambition.

Le premier moyen à mobiliser pour développer l'avenir est de faire équipe, donner toute sa place aux talents de chacun, trouver des modalités de collaboration efficaces et engageantes.

L'année à venir sera donc tout particulièrement consacrée à une réflexion (transformée en actions) quant aux évolutions dans nos manières de travailler, de collaborer, de participer... ensemble. Nos projets seront déterminés par la mise en œuvre du contrat de gestion et la rencontre des objectifs à viser. Dans les semaines qui viennent, nous adopterons définitivement le plan stratégique 2018 – 2022 qui traduit opérationnellement les objectifs du contrat de gestion.

La mission première de l'efp est d'assurer une formation de qualité. Aussi, toutes les actions et projets auront à se déterminer par rapport à un seul objectif prioritaire : la qualité pédagogique de notre offre. Cette qualité passe par une organisation claire et efficace, une infrastructure adaptée et à développer, des équipements didactiques et pédagogiques à la pointe, mais surtout par la qualité de l'action des formateurs. Ceux-ci doivent se sentir accueillis, soutenus et portés par l'efp afin qu'ils puissent partager, dans les meilleures conditions, à la fois leur expérience professionnelle, leurs connaissances, mais surtout leur passion d'un métier, avec les auditeurs.

La formation se transforme en réussite si les personnes qui la vivent s'y sentent bien et ont fait un bon choix. L'orientation et l'information avant, pendant et après la formation constituent des priorités que nous entendons renforcer à la fois en nous inscrivant dans des partenariats, mais aussi en améliorant et en développant notre action propre.

Pour rencontrer au mieux les attentes tant des publics que des secteurs, nous continuerons à repenser notre offre de formation, à la fois en la développant, mais aussi en l'adaptant.

Notre mission de formation est magnifique. Offrir à chacune et à chacun une occasion d'exister par l'entremise d'un métier noble, porteur de valeurs, gage d'émancipation et utile dans la société est un défi, mais aussi un honneur que l'efp entend continuer à relever.

Je remercie très chaleureusement toutes les personnes et plus particulièrement le personnel interne et les formateurs, qui contribuent à faire de ce rêve une réalité concrète.



Vincent Giroul, directeur de l'efp

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'EFP**

### **BUREAU**

Président : Wambersie Christophe

Vice-présidents :

1<sup>er</sup> : Vanderhaegen Jean-Christophe

2<sup>e</sup> : Thiry Eric

3<sup>e</sup> : Vanderhaeghen Mehdi

Membres du Bureau :

Cauwert Patrick

Longin Yuan

Van Schendel Pierre

### **ADMINISTRATEURS**

Boulangier Catherine

Cauwert Patrick

De Kempeneer Mitra

Dujardin Pascal

Lejeune Christian

Ruelens Philippe

Thiry Eric

Wambersie Christophe

D'Oultremont Rodolphe

Istas Serge

Landuyt Marc

Longin Yuan

Pieraerts Ruben

Vanderhaegen Jean-Christophe

Vanderhaeghen Mehdi

Vanderbreetstraeten Patrick

### **POUR LES COMPÉTENCES PARTICULIÈRES**

Delwart Valentine

Grignard Pierre-Philippe

Van Schendel Pierre

## **LES ASSOCIATIONS MEMBRES DE L'ASSEMBLEE GENERALE**

### **ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES**

APLsia - Association Professionnelle du libre service indépendant en alimentation

Confédération de la Construction

CRECCB - Compagnie Royale des Expert-Comptables et Comptables de Belgique

ELOYA - Union des électriciens

FEBELCAR - Fédération Royale Belge des Carrossiers

FECAMO - Fédération Belge des Entrepreneurs Carreleurs et Mosaïstes

FED.Ho.Re.Ca Bruxelles

Fédération Nationale des Bouchers, Charcutiers et Traiteurs De Belgique

FEDERIA - Association professionnelle pour les métiers de l'immobilier

FEPRABEL- Fédération des Courtiers en Assurance & Intermédiaires Financiers de Belgique

FeWeb - Fédération des métiers du Web

I.C.S. - Union Belge des Installateurs en Chauffage Central, Sanitaire, Climatisation et Professions Connexes

NAREDI – Fédération Belge de l'industrie et du Commerce des Compléments Alimentaires, Produits

Naturels, de Réforme et de Diététique

TRAXIO

Coiffure.org (UBK- UCB VZW - asbl) - Union de Coiffeurs Belges

UNEB – Union Nationale des Esthéticiennes de Belgique

URFB - Union Royale des Fleuristes de Belgique

### **ASSOCIATIONS INTERPROFESSIONNELLES**

IZEO

SNI - Syndicat Neutre pour les Indépendants

UCM - Union des Classes Moyennes de Bruxelles-Capitale

UNPLIB - Union Nationale des Professions Libérales et Intellectuelles de Belgique

## NOS PARTENAIRES





efp asbl  
rue de Stalle 292b - 1180 Bruxelles  
+32 2 370 85 11 - [info@efp.be](mailto:info@efp.be)

[www.efp.be](http://www.efp.be)

