



Améliorer ses relations professionnelles

DETAILS SUR LA FORMATION

Prix: 29 EUR / 19 EUR pour demandeurs d'emploi sur base d'une attestation d'Actiris ou du Forem

Dates:

jeudi 12/12/2019, de 9h30 à 12h30 à l'UCM, Rue Colonel Bourg 123-125, 1140 Evere

ou

jeudi 12/03/2020, de 13h00 à 16h00 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

ou

mercredi 3/06/2020, de 18h00 à 21h00 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

CONDITIONS D'ADMISSION

Pas de conditions d'admission pour cette formation

Description

Comment améliorez vos relations professionnelles avec un client, fournisseur, ou partenaire? Certaines personnes vous agacent? Vous ne savez pas pourquoi, mais elles vous mettent hors de vous?

La réponse se trouve peut-être en vous !

Lors de cette formation, vous découvrirez la méthode des « *Qualités Fondamentales* », un modèle très simple développé par Daniel Ofman il y a plus de 25 ans. Tiré du best seller « *Bezieling en Kwaliteit in Organisaties* », il est utilisé dans la plupart des écoles et universités des Pays-Bas. Nous partirons de problématiques relationnelles concrètes amenées par vous. Nous apprendrons à utiliser le Cadran d'Ofman afin de mieux comprendre le mécanisme qui se cache derrière ces problématiques.

Des exercices, en petits groupes, vous permettront d'appliquer directement cette méthode à vos situations professionnelles concrètes. Vous pourrez ensuite la réutiliser dans votre quotidien. Notre méthode est un mélange de théorie et de pratique. Nous favorisons l'échange et l'interaction des participants afin d'utiliser l'intelligence collective.

Formateur

Florence Castiaux

Florence Castiaux est coach professionnel, coach de vie et formatrice. Elle est passionnée par les relations humaines et la créativité. Elle est baignée dans le domaine passionnant de l'entrepreneuriat depuis 2003. Après un master en sciences économiques et de gestion, elle a travaillé comme conseillère financière et puis business coach pendant une dizaine d'années comme employée. Cette expérience lui a permis d'accompagner un nombre important d'entrepreneurs dans des secteurs très variés.

En 2012, elle lance sa propre activité d'indépendante qu'elle nomme « IDpulse ». Elle continue à accompagner les entreprises et les aide à se développer.

Elle anime des ateliers et formations à destination des entrepreneurs.

Depuis 2014, Florence est coach certifiée. Elle s'est formée au BAO groupe. Elle accompagne maintenant les personnes dans leurs projets de vie et projets professionnels. Elle se spécialise, en tant que coach, dans la ré-orientation professionnelle. Son approche est systémique puisqu'elle est formée à la Thérapie brève à l'institut Virages. Elle anime également des ateliers sur différents thèmes de développement personnel et professionnel.

Site internet :

www.idpulse.be

www.centre-parmentier.be

