



E-commerce

DETAILS SUR LA FORMATION

Prix: 29 EUR / 19 EUR pour demandeurs d'emploi sur base d'une attestation d'Actiris ou du Forem

Dates:

lundi 21/10/2019, de 18h00 à 21h00 au SNI, Bd Bischoffsheim 33/4, 1000 Bruxelles

ou

jeudi 12/12/2019, de 13h30 à 16h30 à JobYourself, Centre Dansaert, Rue d'Alost 7, 1000 Bruxelles

ou

jeudi 23/01/2020, de 18h00 à 21h00 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

ou

lundi 30/03/2020, de 9h30 à 12h30 au 1819/HUB, Chaussée de Charleroi 110, 1060 Saint-Gilles

ou

jeudi 23/04/2020, de 9h30 à 12h30 à l'UCM, Rue Colonel Bourg 123-125, 1140 Evere

ou

lundi 15/06/2020, de 13h00 à 16h00 à l'efp, Rue de Stalle 292, 1180 Uccle

CONDITIONS D'ADMISSION

Pas de conditions d'admission pour cette formation

Description

Cet atelier vise à vous donner un aperçu des outils disponibles pour lancer votre e-commerce à moindre coût. Il y sera aussi question des obligations légales en tant que vendeur en ligne et de ce qu'il est bon de prévoir dans ses conditions générales de vente. Plus important encore, nous aborderons les moyens par lesquels vous pouvez monitorer et analyser le comportement de vos clients, et entamer et entretenir une relation avec eux afin de les fidéliser.

Dans ce sens, les points suivants sont abordés:

- Quelle plateforme e-commerce utiliser selon la nature de votre projet?
- Comment designer un site e-commerce?
- Quels moyens de paiement choisir?

- Quelles sont les obligations légales d'un commerce en ligne?
- Quelles sont les politiques de retours et de remboursements possibles?
- Comment suivre votre client sur votre site?
- Que faire quand l'acte d'achat ne se fait pas?
- Comment convertir des visites en commandes?

Formateur

Charlotte Creplet

Charlotte est Webdesigner & développeuse Front-end, CEO de Blue Belly Button, une agence créative dédiée aux start-up et entrepreneurs.

