Logistique - Responsable entrepôt

Formation adulte

Vous avez plus de 18 ans ?
Vous cherchez à vous former tout en travaillant ?
L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

ATTENTION : Cette formation ne sera pas donnée en 2025-2026 mais reprend l'année suivante.

Le responsable entrepôt et plateforme supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,..) sur les plans suivants:

- Technique : réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...
- Commercial : relation clients, fournisseurs, transporteurs, ...
- Social : management du personnel. Il dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).
- Financier : selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualités (service, coût, délai).

Le responsable en entrepôt / plateforme accompagne et vérifie chaque partie du flux de marchandises à l’intérieur de l’entrepôt. En anticipant, il s’assure que toutes les composantes des flux logistiques sont justes. Il résout tous les problèmes ponctuels qui surviennent sur le lieu de travail : livraison tardive, produits manquants ou erronés, erreurs de picking, problèmes d’occupation. Il est le contrôleur opérationnel de tous les mouvements logistiques de l’entrepôt.

Pour assurer la rentabilité des opérations, il cherche à optimiser le service et la qualité pour les clients.

Le resposable en entrepôt/plateforme peut exercer son métier en intérieur (entrepôts, magasins) mais aussi à l’extérieur sur chantier, dans des entrepôts à ciel ouvert.

Ce métier ouvre à un large éventail de secteurs :

- Construction
- Chimie et pétrole
- Distribution

- Commerce international
- Gaz et électricité
- Industrie de l’habillement et du textile
- Agriculture, horticulture, foresterie et pêche en mer
- Médias, impression et édition
- Industrie métallurgique
- Industrie alimentaire ...

Journée type

En tant que responsable entrepôt et plateforme, vous définissez et mettez en place le plan d’action de votre secteur et vous assurez la bonne exécution (analyse, objectif, planification, organisation, contrôle, reporting à la direction..).

De plus, vous contrôlez et améliorez la production (analyse de la rentabilité, contrôle de la qualité, reporting, besoin en personnel et matériel, entretiens et approvisionnement du matériel…). Enfin, vous managez le personnel de votre secteur (supervision, motivation, coaching, plan de formation, développement, gestion des conflits, relais…).

Une grande partie du travail s’exécute dans un bureau (travail administratif, commercial, contact avec fournisseurs et clients …).

Il y a évidemment une part de travail dans l’entrepôt, mais qui est souvent déléguée au(x) superviseur(s) d’entrepôt si ce poste existe dans l’entreprise.

Débouchés

Au bout de cette année de formation, vous pouvez être:

- Responsable d’entrepôt
- Responsable de plateforme logistique
- Ensuite, avec l’expérience du métier, vous pourriez devenir consultant pour des sociétés de transport et des sociétés de logistique

Qualités

Quelles qualités devez-vous posséder pour être Responsable d'entrepôt et de plateforme?

- Capacités d’analyse
- Aptitude à faire émerger des solutions
- Aptitudes relationnelles
- Capacité à négocier
- Capacité d’organisation
- Avoir du leadership pour gérer une équipe

Quelles qualités développerez-vous pendant votre formation ?

- Le sens de l’organisation
- Le travail en équipe
- Vos capacités relationnelles
- Le respect des délais
- Votre capacité de mémorisation

Détails sur la formation:

Horaire:

Les horaires ne sont pas encore fixés. Ils vous seront communiqués par le pôle Commerce.

Programme:

Programme (274 heures) :

- Législation / règlementation (32h)
- Gestion de la qualité (24h)
- Techniques de gestion commerciale (12h)
- Leadership / gestion d'équipe (24h)
- Logiciels de gestion d'entrepôt (WHS, MRP et ERP) (36h)
- Gestion optimale des stocks et de l'entreposage (36h)
- Techniques de planification (optimisation) (58h)
- Organisation de la chaîne logistique (44h)
- Déontologie (8h)

Pratique en entreprise

Vous devrez être occupé dans la profession pour laquelle vous vous formez soit :

- En concluant une convention de stage rémunéré avec une entreprise formatrice
- En étant sous contrat de travail dans le métier pour lequel vous vous formez
- En bénéficiant d’un stage non rémunéré avec le nombre d’heures de pratique minimum obligatoire si vous êtes dans l’impossibilité de répondre à l’une des deux situations reprises ci-dessus.

Le référent stage est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est présent pour vous orienter, vous aider dans vos recherches de stages, il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de votre formation en entreprise.

Certification

A l’issue de la formation, vous obtenez un diplôme de Coordination et Encadrement "Responsable entrepôt et plateforme".

DETAILS SUR LA FORMATION

Diplôme de coordination et encadrement

Prix: 325 €

Durée: 3 ans ou 1 an (voir conditions ci-dessous)

Pratique en entreprise obligatoire pour chaque année de formation

Plus d’informations : 0800 85 210 – info@efp.be

CONDITIONS D'ADMISSION

3 ans - cycle complet
Avoir 18 ans accomplis au 31/12 de l'année d'inscription ou avoir satisfait à l'obligation scolaire à cette date ET répondre à l'une des conditions suivantes:
• 4ème année secondaire réussie dans l’enseignement général, technique ou artistique (CESI/CE2D)
• 6ème année secondaire réussie dans l’enseignement professionnel (CE6P ou CQ6P)
• Certificat d’apprentissage
• Examen d'admission aux conditions générales (CESI/CE2D)

1 an - conditions spécifiques
• Diplôme coordination et encadrement Chef magasinier et gestionnaire des approvisionnements ou
• Une formation en logistique de niveau études supérieures ou une expérience de 3 ans minimum à un poste de responsabilité en logistique (sur analyse du dossier de candidature)