

Spa manager

Le créateur et gestionnaire d'expériences bien-être



Formation adulte

Vous avez plus de 18 ans ?

Vous cherchez à vous former tout en travaillant ?

L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

⚠ La formation n'est pas organisée cette année académique 2026-2027. Elle débutera en septembre 2027.

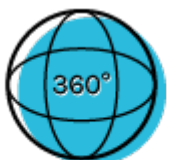
Le Spa manager conçoit, pilote et développe un espace bien-être. Il veille au bon fonctionnement du centre, à sa rentabilité, à la qualité de l'expérience client et à la coordination de l'équipe. Il construit une offre cohérente, met en place des actions de développement, valorise l'image de son établissement et adapte son activité aux évolutions du secteur.

À la croisée du bien-être, de la gestion et de la relation client, il participe à la définition du concept du lieu, à l'organisation des services proposés et à l'amélioration continue de l'expérience offerte. Il contribue ainsi au développement d'un espace wellness attractif, cohérent et en phase avec les attentes du public.

Journée type

Vous commencez votre journée en vous assurant que tout est prêt pour accueillir la clientèle : état des installations, disponibilité des produits, organisation des rendez-vous et coordination des priorités. Vous veillez au bon fonctionnement du spa et à la qualité de l'expérience proposée.

Tout au long de la journée, vous supervisez l'équipe, planifiez l'activité, accompagnez les collaborateurs et restez attentif à la satisfaction de la clientèle. Vous gérez aussi les aspects essentiels au développement du centre : offre de services, suivi des stocks, analyse des tendances, gestion des budgets et mise en place d'actions pour renforcer l'attractivité et la compétitivité de l'établissement.



Visite de l'atelier

Débouchés

Au bout d'un an de formation, vous pouvez choisir de :

- Créer votre propre espace bien-être
- Gérer un spa indépendant
- Travailler comme Spa manager dans un spa hôtelier, un resort ou un centre wellness
- Evoluer dans des centres de bien-être, de remise en forme ou, selon les contextes, dans certains établissements spécialisés.

Qualités

Quelles qualités devez-vous posséder pour être spa manager ?

Vous devez avoir le sens de l'organisation, de bonnes capacités relationnelles, un intérêt pour le bien-être et l'expérience client, ainsi qu'un vrai attrait pour la gestion et l'entrepreneuriat. Le métier demande aussi de la rigueur, de la fiabilité, de la réactivité face aux imprévus et une aptitude à coordonner une équipe.

Quelles qualités développerez-vous pendant votre formation ?

Vous allez développer votre sens des responsabilités, votre capacité à piloter une activité, à construire une offre cohérente, à encadrer une équipe et à prendre des décisions dans un secteur en évolution.

Détails sur la formation:

Horaire:

⚠ La formation n'est pas organisée cette année académique 2026-2027. Elle débutera en septembre 2027.

Organisation

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous vous proposons de vous former dans ce métier en concluant une convention de stage avec une entreprise (+/- 26 à 30 heures par semaine) et en suivant des cours dans un centre de formation (+/- 8 à 12 heures par semaine).

Pratique en entreprise

Vous devrez être occupé dans la profession pour laquelle vous vous formez soit :

- En concluant une convention de stage rémunérée avec une entreprise formatrice
- En étant sous contrat de travail dans le métier pour lequel vous vous formez

D'autres modalités d'accès à la pratique professionnelle peuvent toutefois être admises, sous conditions définies, notamment pour les personnes sous contrat de travail, et ce afin de garantir l'acquisition du volume minimal de pratique professionnelle requis.

Le référent est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est présent pour vous orienter, vous aider dans vos recherches de stages, il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de votre formation en entreprise.

Certification

A l'issue de la formation, l'apprenant obtient un diplôme chef d'entreprise "Spa manager" homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ainsi qu'un certificat de gestion.

DETAILS SUR LA FORMATION

Diplôme chef d'entreprise Spa manager et certificat de gestion

Prix: 325€ par an

Matériel à acquérir pour suivre la formation: Coût d'impression des syllabi

Durée: 2 ans - cycle complet ou 1 an - spécialisation

Stage: Stage pratique en entreprise obligatoire pour chaque année de formation

Plus d'informations : 0800 85 210 - info@efp.be

CONDITIONS D'ADMISSION

2 ans - cycle complet (1 an de [praticien spa et massages](#) et 1 an de [spa manager](#))

Avoir 18 ans accomplis au 31/12 de l'année d'inscription ou avoir satisfait à l'obligation scolaire à cette date ET répondre à l'une des conditions suivantes :

- 4ème année secondaire réussie dans l'enseignement général, technique ou artistique (CESI/CE2D)
- 6ème année secondaire réussie dans l'enseignement professionnel (CE6P ou CQ6P)
- Certificat d'apprentissage
- Examen d'admission aux conditions générales (CESI/CE2D)

1 an - conditions spécifiques

- Être titulaire d'un diplôme de coordination et d'encadrement de [Praticien/praticienne spa et massages](#)

- Être titulaire d'un diplôme de professionnel qualifié de Spa praticien