



## Conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques

### DETAILS SUR LA FORMATION

Diplôme de Coordination et Encadrement Conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques

**Prix:** 325 euros par an

**Durée:** 1 an

Pratique en entreprise obligatoire

**Plus d'informations :** 0800 85 210 - [info@efp.be](mailto:info@efp.be)

### CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir 18 ans accomplis au 31/12 de l'année d'inscription ou avoir satisfait à l'obligation scolaire à cette date **ET** répondre à l'une des conditions ci-après:

- 4<sup>ème</sup> année réussie en secondaire général, technique ou artistique (CESI/CE2D)
- 6<sup>ème</sup> année secondaire professionnelle réussie (CE6P ou CQ6P)
- Certificat d'apprentissage
- Examen d'admission aux conditions générales (CESI/CE2D)

## Formation en chef d'entreprise

### Description

#### La passion des animaux

Chat, chien, petit rongeur, oiseau exotique ou poisson rouge ? Quel est l'animal de compagnie qui vous correspond ?

Sous les directives d'un patron, vous vous occupez des animaux, aménagez le magasin et conseillez les clients.

Vous travaillez dans une animalerie qui vend de petits animaux domestiques, leurs accessoires et leurs nourritures.

> Je  
m'inscris  
à la  
formation

## Journée type

Vous nourrissez et prenez soin des animaux. Vous veillez à la propreté et à l'entretien des locaux, des enclos, des litières, des aquariums et des cages des animaux. Vous êtes responsable du bien-être et de la santé des animaux.

Dans une ambiance chaleureuse, vous accueillez, écoutez et conseillez les clients. Vous connaissez parfaitement les caractéristiques des espèces proposées et comment en prendre soin. Vous orientez le choix des clients en fonction de leurs envies, de leurs goûts, de leur personnalité et de leur mode de vie.



## Débouchés

**Au bout d'un an de formation, vous pouvez choisir de :**

- Travailler comme conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques dans un magasin ou une jardinerie
- Vous spécialiser sur une espèce en particulier ou sur de nouvelles espèces animales
- Suivre une formation en gestion pour ouvrir votre propre magasin de vente d'animaux domestiques, d'accessoires et d'aliments

## Qualités

**Quelles qualités devez-vous développer pour être conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques ?**

Vous devez être résistant, avoir le sens du commerce et aimer les animaux.

**Quelles qualités développerez-vous pendant votre formation ?**

Vous allez développer votre sens des responsabilités et de l'organisation, et vous aurez acquis des compétences en gestion.

## Détails sur la formation

### Horaire

L'horaire repris ci-dessous est à titre indicatif et est susceptible d'être modifié.

- 1<sup>ère</sup> année : mardis (9h30 à 17h00)

### Programme

#### **Cours professionnels (200h sur 1 an)**

- Environnement professionnel et bien-être et soins des animaux (56h)
- Acte de vente et mise en évidence de la marchandise/réassort(46h)
- Connaissances des espèces animales (38h)
- Bases du comportement (36h)
- Coordination et encadrement (24h)

### Organisation de la formation

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous vous proposons de vous former dans ce métier en concluant une convention de stage avec une entreprise (+/- 26 à 30 heures par semaine) et en suivant des cours dans un centre de formation (+/- 8

à 12 heures par semaine).

### **Pratique en entreprise**

Vous devrez être occupé dans la profession pour laquelle vous vous formez soit :

- En concluant une convention de stage rémunéré avec une entreprise formatrice
- En étant sous contrat de travail dans le métier pour lequel vous vous formez
- En bénéficiant d'un stage non rémunéré avec le nombre d'heures de pratique minimum obligatoire si vous êtes dans l'impossibilité de répondre à l'une des deux situations reprises ci-dessus.

Vous pouvez être dispensés de cette obligation d'occupation dans la profession si vous êtes :

- Titulaire d'un certificat d'apprentissage dans la profession,
- Titulaire d'un diplôme technique ou professionnel dans la profession,
- Occupé ou ayant été occupé dans la profession 2 années à temps plein sur les 6 dernières années.

Le délégué à la tutelle est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est présent pour vous orienter, vous aider dans vos recherches de stages, il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de votre formation en entreprise.

### **Certification**

A l'issue de la formation, l'auditeur se voit délivrer un diplôme de Coordination et encadrement "Conseiller/Conseillère en vente et bien-être des petits animaux domestiques".