

## Commerçant - détaillant | Commerçante - détaillante

Un client satisfait est un client qui revient



### Apprentissage jeune

Tu as entre 15 et 23 ans ?

Tu cherches à te former tout en travaillant ?

L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

Que ce soit dans une boutique, une grande surface ou un magasin spécialisé, tu gères les différentes étapes de l'acte de vente.

En tant que vendeur qualifié, tu possèdes une excellente connaissance de la marchandise et de la surface commerciale. Le conseil à la clientèle est le coeur de ton métier.

En tant que commerçant-détaillant, tu représentes l'intermédiaire entre les producteurs et les consommateurs. Tu assures la distribution des produits, c'est à dire le transport, le stockage, la sélection, la présentation et la vente au client.

## Journée type

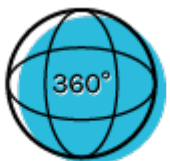
**Au bout de trois ans de formation, tu peux choisir de :**

- Travailler comme vendeur dans une petite ou grande surface ou dans un commerce de détail de produits ou de services (alimentation, articles de mode, voyages, bricolage, luxe...)
- Continuer ta formation pour ouvrir ton propre commerce
- Te perfectionner sur un secteur ou un produit spécifique

## Débouchés

Chaque jour, tu reçois les clients dans le magasin et en rayon. Tu les écoutes, les informes et les conseilles en fonction de leur profil et de leurs besoins.

Tu es chargé d'organiser la mise en évidence de la marchandise dans les rayons. Parfois, tu es aussi responsable de l'étiquetage, du réassortiment, des inventaires...



**Visite de l'atelier**

## Qualités

### Quelles qualités dois-tu posséder pour être vendeur ?

Tu dois être dynamique, méthodique et aimer être en contact permanent avec la clientèle.

### Quelles qualités développeras-tu pendant ta formation ?

Tu vas développer ton esprit commercial, ton sens de l'organisation et ton relationnel.

## Détails sur la formation:

### Horaire:

Les horaires repris ci-dessous sont à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la disponibilité de nos formateurs.

- Cours en journée les lundis, mardis ou jeudis (9h00 à 16h40)

Ajoutez à l'horaire 8 heures de cours généraux par semaine en 1<sup>ère</sup> année et 4 heures en 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année.

### Programme:

#### Cours professionnels (458h en 3 ans)

##### 1<sup>ère</sup> année

- Introduction à l'acte de vente
- Découverte et adaptation à la vie professionnelle
- Aménagement du magasin (mise en évidence de la marchandise)
- Intégrer les notions de sécurité dans sa vie professionnelle
- Intégrer les notions de développement durable dans sa vie professionnelle

##### 2<sup>ème</sup> année

- Manutention de la marchandise
- Aménagement du magasin
- Acte de vente
- Découverte du monde professionnel

**3<sup>ème</sup> année**

- Suivi du travail de fin de formation
- Prévention du vol
- Manutention et réassort de la marchandise
- Informatique
- Gestion du poste caisse
- Aménagement du magasin
- Acte de vente

**Cours généraux (436 heures en 3 ans)**

Commerce, communication, droit, mathématiques.

## Organisation

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous te proposons de te former dans ce métier en concluant un contrat d'alternance avec une entreprise (3 ou 4 jours/semaine) et en suivant des cours au centre de formation (2 ou 3 jours/semaine).

Cette formation répond à l'obligation scolaire et peut être commencée à tout moment de l'année.

Cette formule en alternance (cours + pratique professionnelle au quotidien) est rémunérée et peut aboutir à l'engagement de l'apprenti au sein de l'entreprise qui l'a accueilli.

## Pratique en entreprise

Avec l'aide du référent stage, tu dois trouver une entreprise où effectuer ta formation pratique qui accepte de t'engager sous contrat d'alternance.

Le référent stage est l'intermédiaire à la conclusion du contrat d'alternance. Il est présent pour t'orienter, t'aider dans tes recherches d'entreprise où te former. Il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de ta formation en entreprise.

## Certification

A l'issue de la formation, l'apprenti obtient un certificat d'apprentissage homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles qui permet, entre autres, d'accéder à la formation de chef d'entreprise.

## DETAILS SUR LA FORMATION

Certificat d'apprentissage commerçant-détaillant, vendeur qualifié

**Prix:** 70 euros par an

**Durée:** 3 ans

Pratique en entreprise obligatoire pour chaque année de formation

**Plus d'informations :** 0800 85 210 - [info@efp.be](mailto:info@efp.be)

## CONDITIONS D'ADMISSION

Pour démarrer la formation, tu dois avoir :

- soit 15 ans accomplis et avoir fréquenté au moins 2 années dans le 1er degré de l'enseignement secondaire
- soit entre 16 ans au 31/12 de l'année en cours et 23 ans