Technicien | Technicienne Helpdesk

Un rôle crucial en informatique



Apprentissage jeune

Tu as entre 15 et 23 ans ?
Tu cherches à te former tout en travaillant ?
L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

⚠ **Inscription sous condition**

Pour cette formation, nous accueillons uniquement les candidats et candidates ayant déjà trouvé un patron pour effectuer leur alternance.

Vous êtes encore à la recherche d'une entreprise ? Prenez contact avec un référent, qui pourra vous conseiller et vous accompagner dans votre recherche de stage.

En tant que technicien helpdesk, tu assures le bon fonctionnement des systèmes informatiques au sein d'une entreprise ou d'une organisation. Ton rôle consiste à garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des équipements et des logiciels informatiques.

Les débouchés vers l'emploi sont nombreux. Tu peux travailler dans une entreprise, une organisation gouvernementale, une école ou un hôpital. Tu peux également travailler pour une entreprise dédiée aux services informatiques.

Journée type

Au quotidien, en tant que technicien helpdesk, tu joues un rôle crucial en facilitant l'utilisation optimale des ressources technologiques. Tu es à l'écoute des utilisateurs qui rencontrent des problèmes, tu encodes et analyses ces problématiques dans un logiciel de gestion de tickets.

Selon la gravité de la panne, tu peux accompagner l'utilisateur dans la résolution du problème ou informer ton équipe pour une prise en charge supérieure. Dans ton métier, tu seras amené à analyser des dysfonctionnements de différentes natures, tels que des problèmes matériels, logiciels, de réseau et de connectivité, ainsi que des problèmes de sécurité.

Remarque : Les formations en informatique demandent un travail personnel important. Au-delà de réaliser une veille technique de manière permanente, tu devras également progresser en anglais par toi-même en dehors des heures de formation. Pour cela, tu devras utiliser la plateforme Brulingua tout au long de ta formation.



Débouchés

Au bout de 3 ans de formation, tu peux choisir de :

- Travailler comme employé au sein d'un service informatique, d'une organisation ou d'une entreprise
- Te perfectionner dans une technique propre à l'administration des réseaux et des systèmes informatiques. Des passerelles permettent de rejoindre les formations de coordination et d'encadrement (COEN) de l'efp / Ifapme telles que administrateur réseaux et systèmes, administrateur en objets connectés ou encore administrateur en infrastructure IT.

Qualités

Quelles qualités dois-tu posséder pour être technicien helpdesk ?

Tu dois être patient, rigoureux et avoir une appétence pour le monde numérique.

Quelles qualités développeras-tu pendant ta formation ?

Tu vas développer de solides compétences techniques, un esprit orienté vers la résolution de problèmes et l'accompagnement des clients, ton sens de l'organisation, ta curiosité pour les nouvelles technologies.

Détails sur la formation:

Horaire:

En construction

Organisation

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous te proposons de te former dans ce métier en concluant un contrat d'alternance avec une entreprise (3 ou 4 jours/semaine) et en suivant des cours dans un centre de formation (1 ou 2 jours/semaine).

Cette formation répond à l'obligation scolaire et peut être commencée à tout moment de l'année. Cette formule en alternance (cours + pratique professionnelle au quotidien) est rémunérée et peut aboutir à l'engagement de l'apprenti au sein de l'entreprise qui l'a accueilli.

Pour toute information concernant votre formation :

Téléphone : 0800 85 210
Email : info@efp.be

Pratique en entreprise

Avec l'aide du référent stage, tu dois trouver une entreprise où effectuer ta formation pratique qui accepte de t'engager sous contrat d'alternance. Le référent stage est l'intermédiaire à la conclusion du contrat d'alternance. Il est présent pour t'orienter, t'aider dans tes recherches d'entreprise où te former, il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de ta formation en entreprise.

Certification

A l'issue de la formation, l'apprenti obtient un certificat d'apprentissage "Opérateur(trice) de maintenance informatique" homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles qui permet, entre autres, d'accéder à la formation de chef d'entreprise.

DETAILS SUR LA FORMATION

Certificat d'apprentissage opérateur de maintenance informatique

Prix: 70€

Durée: 3 ans

Stage: Stage pratique en entreprise obligatoire pour chaque année de formation

Plus d'informations : 0800 85 210 – info@efp.be

CONDITIONS D'ADMISSION

Pour démarrer la formation, tu dois avoir :
• soit 15 ans accomplis et avoir fréquenté au moins 2 années dans le 1er degré de l'enseignement secondaire
• soit entre 16 ans au 31/12 de l'année en cours et 23 ans